

LE LUCI DEL NORD

FINLANDIA - SVEZIA - NORVEGIA - ISLANDA

LE LUCI DEL NORD

FINLANDIA - SVEZIA - NORVEGIA - ISLANDA

SETTEMBRE 2021 - APRILE 2022





Il Diamante, tour operator del consorzio **Quality Group**, nasce nel 1982 dall'esperienza di grandi appassionati e conoscitori del continente africano sin dalla fine degli anni '70.

Il grande amore per la natura, il rispetto delle culture locali, una smisurata curiosità alla ricerca di mete sempre nuove ed un'incredibile empatia con i partner locali, sono sempre stati i pilastri alla base dello stile con il quale operiamo. A partire dagli anni '90 il mondo Diamante si arricchisce di nuove straordinarie mete quali il Canada, l'Alaska, la **Scandinavia**, l'**Islanda** e tutto il **Mondo Artico**, le Repubbliche Baltiche, la Russia ed ancora Mauritius, Seychelles, Reunion e Madagascar.

Attualmente il Diamante è costituito da più di 40 professionisti del turismo che meglio incarnano l'amore per il viaggio, inteso come forma privilegiata di esperienza e di conoscenza nel pieno rispetto dei territori e delle sue genti. Mantenendo un cuore "artigianale", realizziamo viaggi unici, straordinari ed indimenticabili. Programmiamo con passione e profonda conoscenza tutti gli itinerari proposti in questo catalogo per condividere con Voi la nostra sete di conoscere, incontrare, ammirare il mondo e la sua gente.

Benvenuti nel mondo Diamante

SPECIALE



Viaggi a Nozze
PREMIA IL TUO...

AMORE PER IL VIAGGIO

Per tutti gli sposi

che sceglieranno un viaggio di nozze
tra le nostre numerose proposte,
verrà riconosciuto uno sconto di € 100 a coppia





GLI SPECIALISTI DELLA QUALITÀ

L'ESPERIENZA

I nostri itinerari nascono da oltre 40 anni di viaggi e scoperte negli angoli più belli e suggestivi del nostro straordinario pianeta. Abbiamo in questi anni pionieristicamente aperto al turismo italiano molte affascinanti mete come Cina, Nepal, Tibet, Namibia, Iran, Yemen, Siria, Vietnam, Egitto e Birmania.

ESCLUSIVITÀ DI PRODOTTO

La nostra passione per la specializzazione e l'amore per il viaggio ci hanno portato in questi 40 anni a sviluppare più del 90% dei nostri viaggi in forma esclusiva. Si tratta di itinerari pensati da noi, in collaborazione con i nostri partner locali, non condivisi con nessun altro operatore italiano o internazionale, che i nostri clienti possono scegliere con la sicurezza di viaggiare secondo lo stile e la qualità che da sempre ci contraddistinguono.

LEADER PER I VIAGGI DI GRUPPO

I tour operator del Quality Group, rappresentano in Italia il punto di riferimento per i viaggi di gruppo a date fisse con il più alto numero di partenze confermate dell'intero mercato italiano.

PRODUCT MANAGER CHE FANNO LA DIFFERENZA

Per formazione culturale ed esperienza professionale, i nostri product manager sono fra i più qualificati sul mercato italiano. Archeologi, naturalisti, sinologi, indologi e professionisti appassionati, in una parola specialisti, che vivono dell'amore per le destinazioni che propongono da sempre.

REPARTI OPERATIVI SPECIALIZZATI

La squadra del Quality Group è formata da 120 consulenti di viaggio appassionati a disposizione dei nostri clienti. Oltre 60 i viaggi di formazione che ogni anno dedichiamo loro perché possano costantemente arricchire ed approfondire le conoscenze legate alle nostre mete.

REPARTI "SU MISURA"

Nei nostri uffici sono presenti reparti dedicati, formati da consulenti di viaggio altamente specializzati su ogni singola destinazione, in grado di accogliere le più svariate richieste con l'obiettivo di consigliare proattivamente e sviluppare qualsiasi tipologia di viaggio su misura, personalizzandolo sulle specifiche esigenze del singolo viaggiatore.

UFFICI ESTERI A CONTROLLO DIRETTO


Nel corso del tempo diversi operatori del Quality Group hanno aperto direttamente o condiviso in esclusiva con i corrispondenti locali uffici nelle più diverse mete del mondo con l'obiettivo di verificare direttamente i servizi erogati e fornire un'assistenza attenta e puntuale alla propria clientela.

PERSONALE RESIDENTE IN OLTRE 12 PAESI

Uno dei cardini della nostra qualità, che si basa sul continuo controllo del livello dei servizi erogati, è la presenza di nostro personale parlante italiano, residente in molte delle nostre mete, a disposizione per assistere e supportare i nostri Clienti in loco.

FORMAZIONE DIRETTA DELLE GUIDE

Le guide sono il tramite per conoscere al meglio il paese che si sta visitando, spesso distante storicamente e culturalmente dal nostro. Per questo abbiamo intrapreso, in collaborazione con i nostri partner locali, un percorso di formazione delle nostre guide in oltre 20 delle nostre destinazioni, al fine di modellarne la preparazione, indirizzandola verso le specifiche esigenze del mercato italiano.



I VIAGGI DA CATALOGO

Possiamo dire, non senza una punta di orgoglio, che i viaggi di gruppo presenti nei cataloghi del Quality Group sono ormai diventati **la prima scelta assoluta nel mercato italiano**, per la **completezza e varietà** della programmazione, per l'eccellente **rapporto fra qualità e prezzo**, per la costanza con cui vengono confermati, per l'assoluta **affidabilità** in tutti i sensi.

Sulla scorta di questo innegabile successo, negli ultimi anni le **linee di prodotto** presenti nei nostri cataloghi si sono ampliate, per poter offrire anche nuovi **stili di viaggio**, compatibili con l'evoluzione dell'industria turistica mondiale e con i nuovi gusti dei viaggiatori di ogni età.



*I QClassic sono i viaggi che ci hanno reso **leader in Italia** per i tour di gruppo. Sono **itinerari classici**, talvolta rivisitati, disegnati dai nostri product manager per offrire le **migliori soluzioni di viaggio**.*



*Un'accurata selezione di **itinerari e soggiorni di lusso** che si caratterizzano per **charme ed eleganza**.*



***Suggestive soluzioni di viaggio o soggiorno** selezionate per far immergere il viaggiatore nell'**atmosfera più autentica** della destinazione.*



*Proposte che offrono, ad un prezzo competitivo, un nuovo modo di **viaggiare in gruppo**, garantendo **libertà, autonomia** ed ampi spazi alla **personalizzazione** in corso di viaggio.*



*Una categoria di tour di gruppo sviluppati per soddisfare la clientela che ricerca un'**esperienza di viaggio** caratterizzata da un **contenuto numero di partecipanti**.*

I VIAGGI ACCOMPAGNATI

La storia dei viaggi itineranti nel mondo è segnata fin dagli albori dalla presenza di **accompagnatori** che, grazie alle proprie **conoscenze, passioni e capacità tecniche**, hanno reso più facile, fruibile e di maggior contenuto l'esperienza di viaggio.

La storia di tutti gli operatori del Quality Group testimonia l'importanza e la **cura data a questa tipologia di viaggi**, di cui siamo **leader assoluti in Italia**.

Naturalmente, nel corso del tempo, l'accezione "viaggio con accompagnatore", un tempo univoca, ha assunto nuove declinazioni seguendo le possibilità logistiche e le esigenze manifestate dai Clienti.

Oggi le nostre proposte offrono diverse opportunità per questa tipologia di viaggio:



► **I viaggi con tour leader**, che prevedono la presenza di un accompagnatore italiano; si tratta sempre di viaggi in esclusiva Quality Group adatti a chi ricerca, senza alcun compromesso, il viaggio accompagnato tradizionale.

► **I tour accompagnati da tour escort locali parlanti Italiano** (che sono accompagnatori locali, spesso operanti in esclusiva per noi dopo aver ricevuto una specifica formazione dal Quality Group), che vi seguiranno lungo tutto l'itinerario nella destinazione prescelta. In questo caso i viaggi possono essere in esclusiva Quality Group, e questo riguarda la maggioranza quando non la totalità delle nostre proposte, oppure condivisi con altri operatori italiani.

► **I viaggi con le sole guide locali**, diverse in ogni località prevista nell'itinerario. Nella maggior parte delle proposte di viaggio di questa tipologia le guide sono in Italiano, in alcune altre le guide possono essere bilingui. Anche in questo caso i viaggi possono essere in esclusiva Quality Group o condivisi con altri operatori italiani o esteri.



Specialisti per Passione



SERENI E ASSICURATI

viaggiare con noi

Viaggia in tutta sicurezza con la polizza

“Multirischi” di Allianz Global Assistance.

Con il Diamante e Allianz Global Assistance

viaggi sicuro e sereno, con un’assistenza 24h24

Annullamento Viaggio:

Allianz Global Assistance ti rimborsa il viaggio prenotato e annullato per motivi di salute - malattia, infortunio o decesso- oppure per i danni materiali all’abitazione o nel caso di impossibilità di raggiungere il luogo di partenza; è previsto anche il rimborso per licenziamento/ nuova assunzione o per furto dei documenti necessari per l’espatrio.

Interruzione Viaggio:

Allianz Global Assistance rimborsa la quota di soggiorno pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a rientro sanitario organizzato dell’Assicurato o rientro anticipato a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un familiare.

Assicurazione Spese Mediche:

Allianz Global Assistance ti rimborsa o paga direttamente, previo contatto con la Centrale Operativa, le Spese Ospedaliere e Chirurgiche; le Spese Mediche e/o per l’acquisto di medicinali, fino ad un massimo complessivo di € 30.000. Prima della partenza, puoi stipulare la polizza Globy® Estensione Spese Mediche ad integrazione dei suddetti capitali assicurati per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute all’estero fino ad un massimo complessivo di € 100.000 o € 300.000. La polizza può essere richiesta dal viaggiatore direttamente a Il Diamante Blu S.r.l. o alla propria agenzia di viaggi.

Assistenza alla persona 24 ore su 24:

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance è a disposizione per qualsiasi emergenza 7 giorni su 7, 365 giorni all’anno. Sempre attiva per un aiuto immediato.

Bagaglio:

Il tuo bagaglio è assicurato per furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna da parte del vettore aereo. In caso di ritardata consegna del bagaglio vengono rimborsati gli acquisti di prima necessità.

Assistenza Legale in Viaggio:

Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l’Assicurato.

Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente nelle pagini finali del presente catalogo e sul sito www.ildiamante.com



il Diamante
Tour Operator dal 1982



GITAN VIAGGI
QUANDO *Viaggiare* È UN PIACERE



LAPPONIA ISLANDA & ARTICO

dove il cielo si accende

Formalità d'ingresso nei Paesi Nordici

Necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio. Per i minori di 15 anni è richiesto il passaporto o l'iscrizione sul passaporto dei genitori. Lo stesso vale per l'Islanda. Consigliamo consultare il sito www.viaggiasesicuri.it per aggiornamenti in merito alle normative adottate dai singoli Paesi per il contenimento del Coronavirus.

Valuta e metodi di pagamento

Norvegia: Corona Norvegese (1 € = 10,70 NOK); Svezia: Corona Svedese (1 € = 10,40 SEK). Islanda: Corona Islandese (1 € = 160 ISK). Finlandia: Euro. Da molto tempo in tutti i paesi nordici si ha la tendenza a non usare più i contanti, preferendo i pagamenti con le carte di credito e debito anche per un semplice caffè o il giornale quotidiano.

Lingue parlate

La lingua ufficiale è quello delle varie Nazioni (finlandese, svedese, norvegese e islandese) ma l'inglese è parlato quasi da tutti, tanto che rappresenta la seconda lingua in tutto il Nord Europa. Non dimentichiamoci che in alcune zone della Lapponia del Nord si parla il Sami, soprattutto nelle città di Inari in Finlandia e di Karasiok in Norvegia.

Alberghi

La classificazione alberghiera non sempre corrisponde a quella a cui siamo abituati in Italia. Lo stile essenziale e minimalista nordico tende a riflettersi molto anche nelle ambientazioni degli hotel, che sembrano molto spesso troppo semplici e/o di categoria inferiore rispetto alla classificazione locale. Si suggerisce pertanto di avere uno spirito adattabile all'usanza locale, ben più semplice della nostra. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e pur richiedendo un supplemento sono generalmente più piccole rispetto alle camere doppie. Le camere triple sono generalmente camere doppie o matrimoniali con un letto aggiunto (spesso una brandina) e visto lo spazio limitato sono sconsigliabili a 3 adulti.

WiFi

In Scandinavia e in Islanda la copertura WiFi è presente ovunque ed è gratuita. Spesso anche sui mezzi pubblici è disponibile con un buon segnale.

Clima in Inverno

Appena arrivati vi troverete di fronte un vero e proprio gelo polare con temperature che oscillano tra i -3° e i -30° C dipende dalla zona in cui ci si trova. Per fortuna il freddo è molto secco e potrete senza alcun problema recarvi all'aperto per escursioni, ben equipaggiati con abbigliamento termico. Ovviamente non dimenticate di portare con voi indumenti molto caldi ed adatti alla neve, tute da sci, scarponcini, guanti caldi impermeabili, berretti, ma soprattutto uno strato intimo termico, ormai facilmente reperibile in tutti i negozi sportivi.

Cucina

Nei paesi nordici si usa fare una colazione molto abbondante e completa, prediligendo i gusti salati ed offrendo pochi dolci. Succhi di frutta, yogurt, caffè o tè non mancano mai, ma non aspettatevi il caffè espresso. Il pranzo non è molto frequente, è più simile ad una merenda veloce, mentre la cena è un pasto importante e l'orario è di solito dalle 16.30 alle 18.30. In generale si servono ottime zuppe di pesce nordico, salmone e merluzzo così come le carni con contorno delle immancabili patate. Non aspettatevi di trovare la pasta buona, meglio gustare il cibo tipico e locale, non rimarrete delusi perché la qualità è molto buona.


il Diamante
Tour Operator dal 1982


GITAN VIAGGI
QUANDO *Viaggiare* È UN PIACERE

MINI GUIDA

AURORE BOREALI

la magia della luce del nord

Cosa sono le Aurore Boreali?

Le Aurore Boreali sono prodotte da una forte attività solare che in questi anni, in particolare dal 2010 al 2025, è e sarà veramente molto intensa. Le esplosioni solari creano un campo magnetico violento che invade la magnetosfera terrestre. Il nostro Pianeta attrae i campi magnetici da Nord, proprio dove punta la bussola, e dopo una serie complessa di reazioni molecolari tra ossigeno e strati atmosferici, appare a circa 70/80 km di altezza nel cielo sopra di noi l'effetto di questo processo, ovvero l'Aurora Boreale. Essa appare di colpo e accende il cielo con un movimento imprevedibile e con colori altrettanto incredibili, dall'azzurro al verde al violetto, lasciando tutti i fortunati osservatori a bocca aperta. Emozione, commozione, silenzio e sensazione di pace profonda, sono gli stati d'animo che accomunano le ormai migliaia di persone che hanno potuto assistere a questa bellezza naturale, un vero e proprio dono del cielo. Da notare però che trattandosi di un fenomeno naturale, nessuno può garantire l'osservazione delle Aurore, perché dipendenti dalle condizioni atmosferiche e dall'attività solare in corso. Le destinazioni, le latitudini, e il periodo invernale, sono adatti e giusti, ma è sempre la natura che decide.

Quando si vedono meglio le Aurore Boreali?

Questa è una domanda frequente. Il periodo migliore è l'inverno, da novembre a marzo, benché già verso fine settembre e tutto ottobre, con molta fortuna, si può scorgere la luce del nord danzare nel cielo. È necessario viaggiare d'inverno nelle zone artiche per vedere le Aurore Boreali in quanto esse sono un fenomeno luminoso e quindi sono visibili quando il cielo è buio. Nei mesi invernali infatti, alle latitudini artiche, viviamo la notte polare, in cui le poche ore di luce solare, permettono di avere il cielo di colore indaco, e poi buio già dal primo pomeriggio, e quindi si hanno molte più probabilità di poter vedere la luce delle Aurore che appaiono di colpo sopra alle nostre teste.

Dove si vedono meglio le Aurore Boreali?

Questa domanda ci viene posta molto spesso dai nostri clienti che desiderano vivere un'esperienza di viaggio invernale e hanno necessità di un orientamento. Il catalogo che state leggendo è improntato sulle LUCI DEL NORD, perciò tutte le destinazioni che proponiamo sono giuste per l'osservazione delle Aurore, poiché si trovano al di sopra del Circolo Polare Artico. A queste latitudini il fenomeno è perfettamente visibile, anzi più a Nord si va e meglio è!

Le Aurore Boreali sono ancora più magiche se l'abbigliamento scelto è quello giusto

Per apprezzare a pieno questo emozionante fenomeno naturale è importante essere ben coperti. Sentire freddo potrebbe rovinare la magia del momento. Per questo consigliamo sempre un abbigliamento a strati con capi termici come se si dovesse andare in alta montagna. Le estremità del corpo, testa mani e

MINI GUIDA

AURORE BOREALI

la magia della luce del nord

piedi, devono essere ben protette e ben calde in modo da mantenere un circuito di calore corporeo attivo. Di vitale importanza sono: lo strato intimo termico, calze tecniche termiche, guanti molto caldi, berretti molto caldi che riparino anche le orecchie e scarpe antiscivolo con suola ben zigrinata, tipo scarponcini da montagna.

Info Web Meteo & App per le Aurore Boreali

Prima di partire per un viaggio nell'artico, con l'aspettativa di vedere una meravigliosa aurora boreale, cerchiamo di fornire le migliori informazioni a nostra disposizione per aiutare e sostenere questa grande avventura. Ecco quindi che vi suggeriamo di partire consultando questi servizi meteo nordici, molto specifici, oppure di scaricare alcune App sui vostri dispositivi per diventare voi stessi protagonisti delle vostre escursioni a caccia di aurore. Sugeriamo i seguenti siti web nazionali per valutare le condizioni meteo: Lapponia finlandese: <http://ilmatieteenlaitos.fi/>; Lapponia svedese: <https://www.smhi.se/en/weather>; Lapponia norvegese e Svalbard: <https://www.yr.no/> (questo sito va molto bene anche per tutta la penisola scandinava e il mondo artico). Per i viaggi in Islanda: <http://en.vedur.is/> (in questo sito c'è anche una parte dedicata alle previsioni per Aurore boreali). Per i viaggi in Groenlandia : <https://www.yr.no/place/Greenland/>.

Alcune App gratuite da scaricare sui vostri dispositivi, per consultare le probabilità di osservare le Aurore boreali: Norway lights: semplice da usare, specifica per la Norvegia; My Aurora forecast: semplice da usare; Aurora forecast: molto completa; Aurora Alerts: bella e completa ...e molte altre App disponibili che con una piccola quota, vi offrono anche il servizio "Alert" che richiama la vostra attenzione in caso di apparizioni di Aurore nella località in cui vi trovate.

#Hashtag da consultare

Le nostre idee più originali, moderne e alla moda possono essere consultate anche con i seguenti #Hashtag usati sui nostri canali social: #ildiamantetouropoperator #ilDiamante #Auroraboreale #Almenounavoltanellavita #Lofoten #Hurtigruten #Artico #Svalbard #Islanda #Socialtour #lucidelnord #fun #arcticphoto #lapponia #SantaClaus #Rovaniemi #Igloutour #arcticsafari #huskysafari #instatravel #qualitygroupviaggi #Norvegia #northernlight #viaggidafavola. Seguiteci anche su Facebook – Il Diamante Tour Operator e su Instagram @ildiamante.touropoperator

QR video tutorial per l'abbigliamento più idoneo ai viaggi oltre il Circolo Polare



Scaricando l'APP di lettura QR CODE READER sul vostro smartphone ed inquadrando il codice qui in basso potete visionare un video per come vestirsi nell'Artico.

SCEGLI IL TUO VIAGGIO

con noi tutta la scelta che vuoi



BASTA UN CLICK

con smartphone o tablet esplora il tour desiderato con un semplice click sul titolo del viaggio



Aurore e Safari con Orche e Balene

Tour individuale
Durata: 6 Giorni - Paese: Norvegia
Partenze: Ottobre / Marzo
Originale esperienza di viaggio nella
caccia all'aurora, voli panoramici e
A partire da € 1.115 per persona



TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA CON ACCOMPAGNATORE

I nostri tour con un numero limitato di partecipanti, studiati nei dettagli e ricchi di attività e contenuti. È previsto un nostro accompagnatore specializzato per assistervi in ogni fase del viaggio. Questi viaggi richiedono un minimo di adesioni per essere svolti. Li prevediamo in Norvegia, Finlandia e Svezia.

TOUR DI GRUPPO "FLY & DRIVE" CON ACCOMPAGNATORE

Questa formula è stata creata per viaggiare in sicurezza e in libertà, e nello stesso tempo in compagnia di una guida esperta. I nostri "Fly & Drive con Tour Leader" sono infatti la perfetta combinazione tra tour di gruppo e tour con auto a noleggio. Si viaggia insieme ma ognuno con il proprio mezzo, con a capo una nostra guida specializzata ed esperta, creando così una sorta di carovana tra le tappe più belle della destinazione prescelta. Una formula di viaggio vincente che siamo certi Vi piacerà di sicuro! Li prevediamo in Norvegia ed Islanda.

TOUR DI GRUPPO CLASSICI

La soluzione ideale per chi ama viaggiare in compagnia. Le partenze sono spesso garantite con guide locali di lingua italiana che per alcuni itinerari sono veri e propri accompagnatori. I tour possono prevedere la presenza di altri turisti anche di varie organizzazioni.

TOUR INDIVIDUALI E "SELF-DRIVE"

Viaggi pensati solo per Voi e le cui proposte potrebbero essere illimitate. Ogni viaggio può essere personalizzato a piacimento. I viaggi "Self-Drive" (con auto a noleggio) sono la migliore scelta per chi ama viaggiare in totale libertà. Noi prenotiamo il volo, l'auto a noleggio e gli hotel. Voi pensate al resto!

I NOSTRI ACCOMPAGNATORI

Le guide e gli accompagnatori fanno una differenza importante in un viaggio. Infatti i nostri "Tour Leader" sono tutti molto esperti e vantano una grande esperienza proprio sui paesi nordici. Una guida / tour leader che sappia emozionare, coinvolgere e istruire i nostri clienti è ciò che crea un valore aggiunto straordinario in un viaggio. Ecco perché la conoscenza specifica su questi paesi per geologia, climatologia, fauna, flora, astronomia, cultura Sami Lappone, Inuit, ma anche per il Design moderno, lifestyle, fotografia e usi e costumi locali, sono requisiti indispensabili per far parte del team dei nostri tour leader. I nostri clienti così entrano nel Nord conoscendone l'essenza più profonda e arricchendo così la propria cultura personale oltre che collezionare un ricordo di un viaggio stupendo. Ci teniamo tantissimo che i nostri clienti si appassionino e si innamorino delle nostre destinazioni, ecco perché le nostre guide / tour leader sono amanti loro stessi del magico mondo del Nord.


il Diamante
Tour Operator dal 1982


GITAN VIAGGI
QUANDO *Viaggiare* È UN PIACERE

BENVENUTI NEL MONDO ARTICO

dove ogni viaggio è sempre una grande emozione!



Un viaggio nella stagione autunnale o invernale alle latitudini artiche è **un'esperienza da fare almeno una volta nella vita!** Il desiderio di scoprire l'anima nordica e la voglia di trovarsi al cospetto delle magnifiche Aurore Boreali sono i motivi per cui migliaia di persone, ogni anno, pianificano questo tipo di esperienza straordinaria. **Ecco i nostri suggerimenti per orientare la vostra scelta su quale paese visitare.**

Islanda: per coloro che cercano la potenza della Natura, allora l'Islanda è la scelta giusta! Un viaggio incredibile tra scenari mozzafiato, con vulcani, geysir, cascate e ghiacciai. Il luogo dove tutti gli elementi primordiali della Natura si esprimono al meglio!

Finlandia: la Lapponia è il mondo che fin da bambini ci si immagina, con le foreste ricoperte di neve, con l'aria pulita e frizzante, con le casette di legno colorate e con quella magia speciale delle favole! Non è un caso che proprio qui in Finlandia ci sia la casa di Babbo Natale. Inoltre, per chi cerca un'esperienza romantica ed esaltante, la regione offre molti resort con sistemazioni negli ormai famosi Igloo di vetro, accompagnando il soggiorno con avventure sulla neve o safari in slitta, ed anche provando le favolose Saune finlandesi. È una destinazione perfetta anche per le famiglie con bambini.

Svezia: la Lapponia svedese, è autentica e selvaggia! Meno nota al turismo internazionale rispetto alla Finlandia, ma non meno emozionante! Qui si può raggiungere la Tundra, il deserto artico, nella zona del parco Abisko, definito uno dei migliori luoghi al mondo per l'osservazione delle Aurore Boreali più intense. Si può anche fare l'esperienza con la rompighiaccio nel grande Golfo di Botnia, così come correre in motoslitta sul mare ghiacciato, oppure dormire in un hotel sospeso tra gli alberi, o nel primo Ice Hotel della storia.

Norvegia: la Norvegia artica è consigliata a coloro che sono attratti da panorami spettacolari! Si perchè la Norvegia è tutta una cartolina di scorci magnifici sul mare, tra fiordi, isole ed insenature incantevoli! La zona artica offre un mix molto vario tra città, cultura e safari nella natura, dove il divertimento e le emozioni, così come le Aurore Boreali sono sempre appaganti. Grazie alla sua posizione sul mare e ad una famosa Rotta Veloce sulle navi postali di Hurtigruten, anche in inverno si può raggiungere il famoso CapoNord e si può andare anche oltre fino al confine russo.

VIAGGIARE A LATITUDINI ARTICHE

Consigli su cosa mettere in valigia

Quando si parte per un viaggio invernale nelle regioni artiche della Scandinavia si è sempre colti da grandi dubbi su come essere abbastanza protetti dal freddo e dal gelo artico.

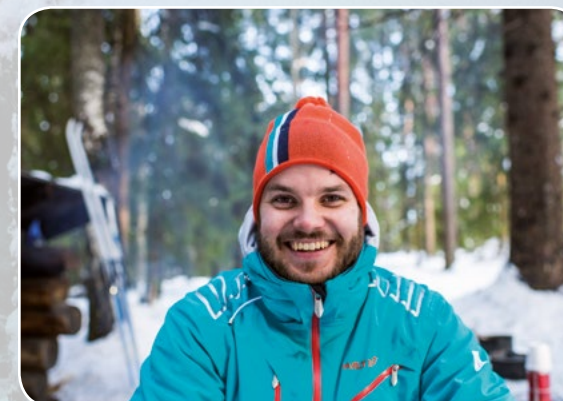
Si deve considerare innanzitutto che ci sono delle differenze considerevoli di temperature tra Norvegia e Islanda, rispetto alla zona della Lapponia in Svezia e Finlandia. Infatti sia Norvegia che Islanda, grazie alla loro posizione sul mare, godono di temperature meno rigide di quanto si possa pensare. La corrente del Golfo del Messico è foriera di clima più mite, infatti l'acqua del mare non ghiaccia mai, pertanto in inverno troviamo temperature che possono raggiungere al massimo i -15° gradi in media. Temperature ben più rigide si incontrano invece in Svezia e in Finlandia, nelle zone oltre al circolo polare e quindi nelle Lapponie, proprio perché non sono esposte ai benefici effetti climatici offerti dal mare. Infatti in Lapponia svedese, così come in quella finlandese è facile arrivare anche a -25° o -30° gradi, soprattutto in Dicembre e Gennaio.

Il tipo di freddo però è percepito in modo differente poiché è molto secco, con aria frizzante e pulita, quasi piacevole!

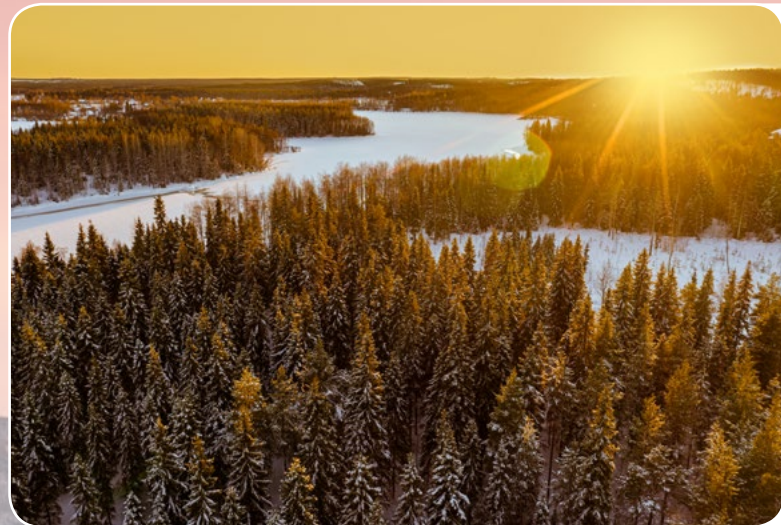
I popoli nordici hanno un detto molto famoso: "Non esiste buono o cattivo tempo, solo buono o cattivo equipaggiamento" ed è proprio per questo che vi suggeriamo un buon abbigliamento adatto al freddo artico. Il modo migliore di vestirsi è a STRATI, iniziando dall'intimo termico, davvero raccomandato soprattutto ai più freddolosi per natura. Overo si tratta di maglie e leggings specifici con fibra sintetica termica che protegge e riscalda, come una seconda pelle, in modo che il calore naturale del corpo non si disperda. Poi un secondo strato fatto di pantaloni impermeabili, tipo da sci, e maglioni caldi. Infine, l'ultimo strato con piumino caldo, tipo giacca da sci o da alta montagna.

Un buon consiglio riguarda le estremità del corpo che devono essere ben protette: guanti caldi, meglio se sono muffole, calzoncini termici per avere i piedi sempre caldi e asciutti, ed infine berretti o cappelli, meglio se impermeabili. Molto importanti sono anche gli scarponcini che devono essere dotati di suola ben zigrinata, antiscivolo. Può essere utile portare anche dei ramponcini da applicare alle suole in caso di necessità e di bisogno di maggior sicurezza su superfici molto ghiacciate. In commercio se ne trovano di vario tipo.

Anche gli scaldini per le mani possono essere utili, soprattutto per chi cerca di fotografare le Aurore Boreali e deve impegnare le dita delle mani per qualche minuto senza guanti. Gli scaldini sono come delle bustine tascabili morbide, il cui contenuto si scalda sfregandolo, e si mantiene caldo per qualche ora. Infine ricordiamo che durante i nostri viaggi, quando sono previste escursioni in motoslitta, oppure corse in slitta con cani husky, o safari artici di vario genere, in cui si è esposti per ore alle temperature esterne, verranno forniti localmente dei "tutoni" termici che dovranno essere indossati sopra ai propri indumenti, per garantire al massimo la miglior protezione dal freddo artico, lasciando solo spazio al divertimento senza brividi.



TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA CON ACCOMPAGNATORE



Lapponia Tour e Aurore d'Autunno

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **6 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **16 Ottobre, 13 Novembre**
Località: Rovaniemi, Levi, Luosto, Parco Ranua e Ruka

Un viaggio bellissimo nel cuore della Lapponia finlandese tra Aurore Boreali d'autunno, natura artica e cultura Sami. Possibilità di pernottare nei famosi igloo di vetro a Luosto

A partire da € 2.000 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Immacolata in Lapponia

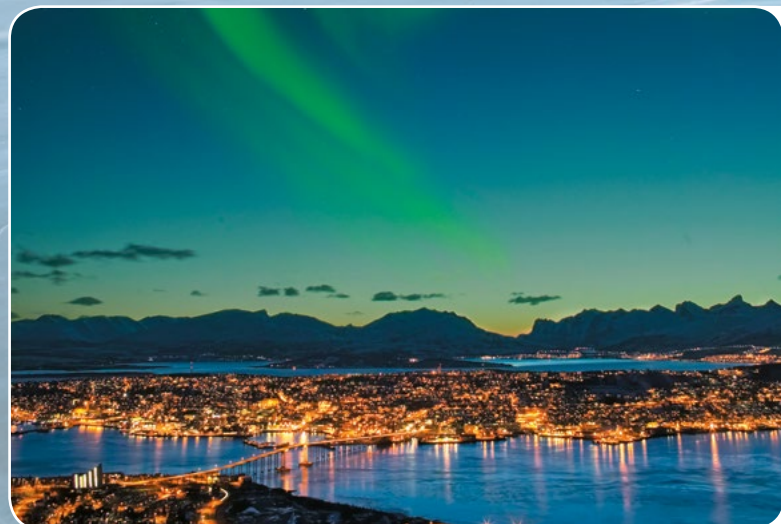
Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Finlandia e Svezia**
Partenze: **6 Dicembre**
Località: Lulea, Haparanda, Rovaniemi e Gammelstad

Un viaggio suggestivo nella lapponia finlandese e svedese. Visiteremo il villaggio di Santa Claus a Rovaniemi, il sito Unesco di Gammelstad e non mancherà un'avventura con gli husky

A partire da € 1.445 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Tromsø Green Lights

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Norvegia**
Partenze: **8 Dicembre**
Località: Tromsø

Tra panorami artici spettacolari ed emozionanti escursioni per osservare le meravigliose aurore boreali, un soggiorno nella bella Tromsø, nel nord della Norvegia, non delude mai.

A partire da € 1.355 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA CON ACCOMPAGNATORE



Stoccolma e Santa Lucia

Tour in esclusiva con accompagnatore da Milano

Durata: **4 Giorni** - Paese: **Svezia**
Partenze: **12 Dicembre**
Località: Stoccolma

Il viaggio Best Seller per apprezzare tutta l'atmosfera natalizia nella meravigliosa Stoccolma con concerto a lume di candela in occasione della tradizionale festa di Santa Lucia

A partire da € 910 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Dicembre in Lapponia

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Finlandia e Svezia**
Partenze: **17 Dicembre**
Località: Lulea, Haparanda, Rovaniemi e Golfo di Botnia

Che viaggio intenso e ricco di emozioni! Non solo Rovaniemi a casa di Babbo Natale ma anche avventure con gli husky, aurore boreali, Spa e navigazione con una rompighiaccio

A partire da € 2.020 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA CON ACCOMPAGNATORE



Lulea: aurore, motoslitta, rompighiaccio e avventure

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Svezia**
Partenze: **20 Gennaio, 16 Febbraio, 16 Marzo**
Località: Lulea, Golfo di Botnia, Gammelstad

Un viaggio da non perdere! Tante esperienze indimenticabili.

A partire da € 1.560 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Come in una Fiaba

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **4 o 5 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **27 Gennaio (4 giorni), 17 Febbraio (5 giorni)**
Località: Levi

Esperienze uniche con safari nella natura immacolata, relax in Spa, escursioni per osservare magnifiche Aurore Boreali. Possibile una notte nei famosi igloo di vetro.

A partire da € 1.210 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



San Valentino a Rovaniemi

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **4 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **12 Febbraio**
Località: Rovaniemi, Apukka

Un romantico viaggio nella Lapponia finlandese. Il Santa Claus Village, un safari con gli Husky e un'indimenticabile notte in un igloo di vetro rendono il viaggio indimenticabile.

A partire da € 1.530 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA CON ACCOMPAGNATORE



Jokkmokk e la Fiera dei Sami

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **6 Giorni** - Paese: **Svezia e Finlandia**
Partenze: **3 Febbraio**
Località: Lulea, Jokkmokk, Ranua Park, Kemi, Golfo di Botnia

Da più di 400 anni si tiene la fiera dei Sami, momento unico per scoprire usi e costumi di questa gente. Il viaggio oltre alla tradizione unisce avventure antiche indimenticabili.

A partire da € 2.830 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Lapponia Experience

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **8 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **6 Febbraio, 6 Marzo**
Località: Levi, Rovaniemi, Luosto, Ruka

Esploriamo il cuore della Lapponia, tra Aurore Boreali, natura artica, sauna ed esperienze emozionanti tra cui scegliere. Possibile pernottare anche nei famosi igloo di vetro.

A partire da € 2.435 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Saariselka e la purezza della Lapponia

Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **4 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **10 Marzo**
Località: Saariselka

Immergetevi nella natura più pura e realizzate un sogno!

A partire da € 1.280 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO IN ESCLUSIVA FLY & DRIVE con ACCOMPAGNATORE



FLY & DRIVE con ACCOMPAGNATORE

Questa formula è stata creata per viaggiare sereni, in libertà ma sempre assistiti da una guida esperta durante tutto il viaggio. È la perfetta combinazione tra un tour di gruppo e un tour con auto a noleggio. Si viaggia insieme, ognuno sul proprio veicolo, con a capo una nostra guida specializzata ed esperta creando una sorta di carovana. Ognuno può affrontare la giornata in autonomia, se lo desidera, oppure seguire il gruppo lungo le tappe che la nostra guida pianificherà e condividerà ogni giorno con tutto il gruppo. La sera poi, condizioni meteo permettendo, non mancheranno uscite extra per vere e proprie cacce alle Aurore Boreali.



Lofoten, almeno una volta nella vita Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **6 Giorni** - Paese: **Norvegia**
Partenze: **10 Ottobre, 14 Novembre, 18 Marzo**
Località: Isole Lofoten

Esploriamo le isole Lofoten per apprezzarne la bellezza dei suoi panorami, scenari che incantano e sorprendono. E se l'aurora boreale accende il cielo, allora il sogno è compiuto!

A partire da € 1.950 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Aurore on the Road in Islanda Tour in esclusiva con accompagnatore

Durata: **8 Giorni** - Paese: **Islanda**
Partenze: **25 Set, 16 Ott, 13 Nov, 12 Feb, 15 Mar**
Località: Reykjavik, Penisola Snaefellsnes, Costa Sud

Un viaggio che ci farà apprezzare l'Islanda in tutta la sua potente bellezza. Un itinerario che tocca le località più suggestive tra ghiaccio, fuoco e geysir.

A partire da € 2.270 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO CLASSICI



Islanda Aurore Potenti

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Islanda**
Partenze: **5 Dicembre, 10 - 24 Febbraio, 10 - 24 Marzo**
Località: Reykjavik, Cerchio d'Oro, Costa meridionale

Cascate, vulcani, geysir, lagune glaciali ma anche spiagge nere oceaniche ed indimenticabili Aurore Boreali saranno gli ingredienti di questo indimenticabile viaggio.

A partire da € 1.375 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Orizzonti Artici

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Norvegia**
Partenze: **28 Ott, 5 Dic, 17 Feb, 10 Mar, 24 Mar**
Località: Narvik, Isole Lofoten

Un tour molto bello tra i panorami più suggestivi della Norvegia del nord, da Narvik alle Isole Lofoten, sempre al di sopra del Circolo Polare Artico per ammirare le Luci del Nord

A partire da € 1.250 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Gran Tour di Natale in Lapponia

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **7 Giorni** - Paese: **Finlandia**
Partenze: **20 Dicembre**
Località: Saariselka, Rovaniemi

È giunto il momento di vivere un magico Natale! Vi aspettano magnifiche esperienze artiche e un'indimenticabile notte in un igloo di vetro circondati da una natura fantastica!

A partire da € 4.405 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO CLASSICI



Gran Tour di Capodanno in Lapponia Finlandese

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **7 Giorni** - Paese: **Finlandia**

Partenze: **27 Dicembre**

Località: Saariselka, Rovaniemi, Golfo di Botnia

L'esperienza su una rompighiaccio con nuotata nel Golfo di Botnia sarà davvero indimenticabile così come una notte in igloo di vetro sotto il cielo artico

A partire da € 4.755 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Capodanno Artico Tromso

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Norvegia**

Partenze: **29 Dicembre**

Località: Tromso

Un indimenticabile capodanno a Tromso, nel nord della Norvegia. Il viaggio è disegnato per osservare meravigliose Aurore Boreali e per vivere fantastiche avventure artiche.

A partire da € 1.585 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Le Aurore Boreali più intense in Lapponia Svedese

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **4 Giorni** - Paese: **Svezia**

Partenze: **2 - 14 Gen, 11 - 25 Feb, 11 Mar**

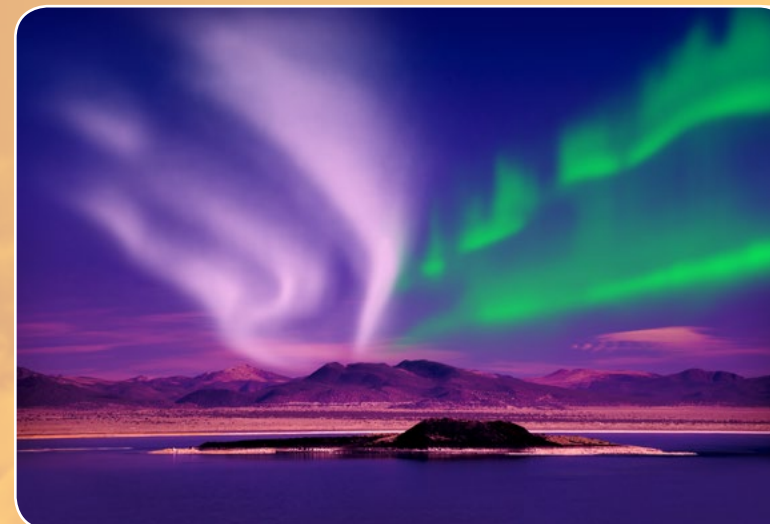
Località: Kiruna

Indimenticabili attività artiche nel nord della Svezia!

A partire da € 1.160 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR DI GRUPPO CLASSICI



Tromso dove il cielo si accende

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **4 Giorni** - Paese: **Norvegia**

Partenze: **6 - 27 Gen, 11 - 24 Feb, 10 - 17 Mar**

Località: Tromso

Un viaggio breve ma intenso per apprezzare la bella e vivace cittadina di Tromso, nel nord della Norvegia, uno dei luoghi più indicati per ammirare le Aurore Boreali.

A partire da € 1.140 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



Le Città delle Aurore Boreali

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **7 Giorni** - Paese: **Norvegia**

Partenze: **13 Gen, 10 Feb, 3 Mar**

Località: Tromso, Alta, Kirkenes

Sempre al di sopra del Circolo Polare Artico dalla moderna Tromso sino alla piccola città di Kirkenes famosissima per il suo buonissimo granchio reale. Un tour molto apprezzato!

A partire da € 2.360 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it



L'incantevole Mondo Lapponia

Tour in condivisione con guida in italiano

Durata: **5 Giorni** - Paese: **Finlandia**

Partenze: **26 Feb, 16 - 23 Feb, 9 Mar**

Località: Rovaniemi, Kemi, Ruka

Safari con gli Husky, caccia all'aurora in motoslitta, notte in igloo di vetro, tornare bambini a casa di Babbo Natale, sauna finlandese e tanto altro in questo avvincente viaggio.

A partire da € 2.355 per persona

Da Smartphone o computer clicca sul titolo per visionare il tour in dettaglio direttamente sul sito www.qualitygroup.it

TOUR INDIVIDUALI FLY & DRIVE



Aurore a Narvik per Famiglie

Tour Fly & Drive

Durata: 4 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Novembre / Marzo**

Tante esperienze incluse pensate per le famiglie

A partire da € 1.210 per persona



Geysir, Ghiacciai e Cascate

Tour Fly & Drive

Durata: 7 Giorni - Paese: **Islanda**

Partenze: **Ottobre / Aprile**

Viaggio nato per apprezzare le principali bellezze dell'Islanda

A partire da € 1.140 per persona



Islanda Emotions on the Road

Tour Fly & Drive

Durata: 6 Giorni - Paese: **Islanda**

Partenze: **Settembre / Aprile**

Il meglio dell'Islanda del Sud e della Penisola di Snæfellsnes

A partire da € 1.275 per persona



Il cerchio d'Oro e il Sud

Tour Fly & Drive

Durata: 5 Giorni - Paese: **Islanda**

Partenze: **Ottobre / Aprile**

Un classico della programmazione invernale

A partire da € 850 per persona



Nel cuore della Lapponia Svedese

Tour Fly & Drive

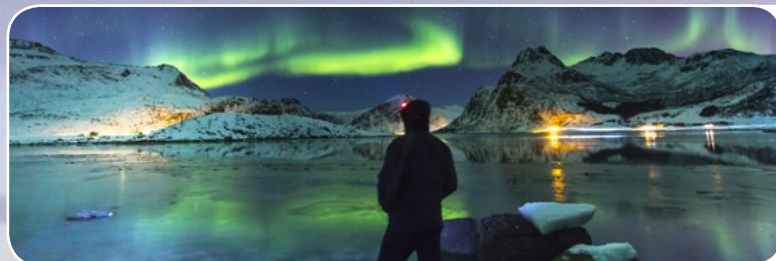
Durata: 8 Giorni - Paese: **Svezia**

Partenze: **Settembre / Aprile**

Natura, Aurore, Cultura e Design

A partire da € 1.960 per persona

TOUR INDIVIDUALI



Aurore a Tromso in libertà

Tour individuale

Durata: 4 / 5 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Ottobre / Marzo**

Per scoprire in piena autonomia uno degli angoli più suggestivi della Norvegia. È inclusa una caccia all'Aurora

A partire da € 680 per persona



Aurore e Safari con Orche e Balene

Tour individuale

Durata: 6 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Ottobre / Marzo**

Originale esperienza di viaggio nel nord della Norvegia con caccia all'aurora, voli panoramici e safari in mare

A partire da € 1.115 per persona



Notti di Luce: Tromso e isola di Senja

Tour individuale

Durata: 5 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Novembre / Marzo**

Un romantico viaggio attraverso un paesaggio invernale unico tra montagne innevate e il mare. Indimenticabile!

A partire da € 1.785 per persona



Kirkenes e il Granchio Reale

Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Dicembre / Marzo**

Aurore Boreali, safari al granchio reale, cena speciale allo Snow Hotel e Husky Safari per un break davvero artico!

A partire da € 1.550 per persona



71° Nordkapp: Tromso e Capo Nord

Tour individuale

Durata: 5 Giorni - Paese: **Norvegia**

Partenze: **Novembre / Marzo**

La combinazione artica per eccellenza! Un'emozionante avventura in capo al mondo come veri esploratori.

A partire da € 1.540 per persona

TOUR INDIVIDUALI



Aurore & Arctic Relax

Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Svezia**

Partenze: **Novembre / Marzo**

Un'esperienza particolare presso il Camp Ripan a Kiruna dove le aurore sono intense ed indimenticabili.

A partire da € 1.410 per persona



Arctic Bath: viaggio emozionale

Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Svezia**

Partenze: **Settembre / Aprile**

Bellissima esperienza nella Lapponia Svedese in uno dei Resort più acclamati dove apprezzare aurore, safari e relax

A partire da € 2.015 per persona



Into the Wild: Lapponia Luxury

Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Finlandia**

Partenze: **Dicembre / Aprile**

Nellim Wilderness Hotel, un luogo magico per un soggiorno da favola con tante esperienze artiche incluse

A partire da € 1.655 per persona



Into the Wild: Lapponia Luxury

Tour individuale

Durata: 5 Giorni - Paese: **Finlandia**

Partenze: **Dicembre / Aprile**

Nangu Wilderness Hotel è un luogo magico per un soggiorno da favola con tante esperienze artiche incluse

A partire da € 2.720 per persona



Aurore a Rovaniemi: soggiorni romantici all'Apukka Resort

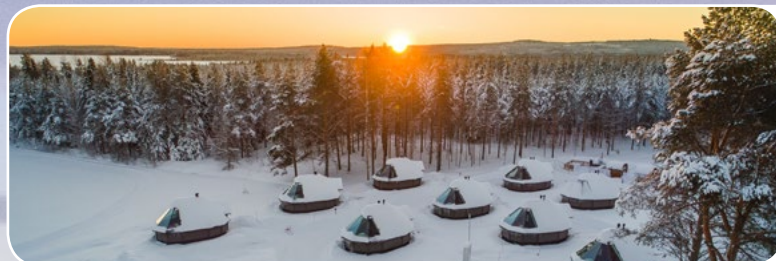
Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Finlandia**

Partenze: **Dicembre / Aprile**

A partire da € 2.050 per persona

TOUR INDIVIDUALI



Apukka: igloo, aurore e sauna

Tour individuale

Durata: 4 Giorni - Paese: **Finlandia**

Partenze: **Dicembre / Marzo**

Apukka, un resort bellissimo per collezionare momenti indimenticabili tra aurore e l'esperienza della vera sauna finlandese

A partire da € 1.480 per persona



Elements: l'Islanda più Esclusiva

Tour individuale

Durata: 6 Giorni - Paese: **Islanda**

Partenze: **Ottobre / Aprile**

Aria, Acqua, Terra, Fuoco, Ghiaccia e...luce d'Islanda. Un viaggio di livello esclusivo e privato per un'intensa avventura

A partire da € 4.110 per persona



Minitour: Aurore su Akureyri

Tour individuale

Durata: 4 Giorni da Akureyri- Paese: **Islanda**

Partenze: **Ottobre / Marzo**

Di fatto un'estensione molto bella da aggiungere per completare la propria esperienza invernare in Islanda

A partire da € 570 per persona



Navigazioni Artiche

Inseguendo l'Aurora dal Mare

Una spedizione invernale sulle navi della flotta **Hurtigruten** o **Havila** è un'esperienza completa per ammirare la splendida costa norvegese imbiancata e per inseguire le Aurore Boreali. Un team di guide esperte in astronomia, climatologia e cosmologia saranno i perfetti tutor personali per arricchire di nozioni particolareggiate ogni tappa della vostra navigazione. Escursioni avventurose ed emozionanti, ottimo cibo e un'atmosfera internazionale, renderanno indimenticabile il vostro viaggio. Consultate il sito www.qualitygroup.it/tour/Norvegia per maggiori informazioni, itinerari e prezzi



CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE



Il **Diamante Blu S.r.l.**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza n° **2065770** è depositata presso la sede di Il Diamante Blu S.r.l. Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente sul presente catalogo, sul Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti, prima della partenza del viaggio e sul sito internet <http://www.qualitygroup.it/il-diamante>.

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo. **Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI
ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: marchio commerciale di AWP P&C – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
ASSICURATO: l'oggetto dell'interesse è protetto dall'assicurazione.
ASSICURAZIONE: il contratto d'assicurazione.

BAGAGLIO: l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio per il fabbisogno personale.
ISTITUTO OPERATIVO: la struttura di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap n. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 Tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

MALATTIA: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EUROPA: i paesi dell'Unione geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
FAMILIARE: il coniuge dell'Assicurato o della figlia (purché risultasse dalla registrazione civile), figli, padre, madre, nonna, zingola, nipotino, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, suoceri, zii o nipoti (fino al 3° grado di parentela) dell'Assicurato.
FRANCHIGIA/SCOPERTO: la parte di danno che l'Assicurato deve a suo carico, calcolata in misura fissa in percentuale.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.

INFORTUNIO DI CURA: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionatamente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MALATTIA: l'alterazione del proprio stato di salute, constatato da un'autorità medica competente, non dipendente da infortunio.

MALATTIA ACUTA: processo morboso - funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

MALATTIA CRONICA: qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della prenotazione del viaggio.

MONDO: la Federazione Russa e i Paesi non ricompresi nelle definizioni Italia od Europa.

PREMIO: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato ad Allianz Global Assistance.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICOVERO: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

SOCIETÀ: AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio Allianz Global Assistance.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
VIAGGIO: il viaggio, il soggiorno o la vacanza, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE
DEI POLIZZI MULTIRISCHI IL DIAMANTE N. 194738

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimento sanitario emanato dalla parte dell'ONU o di cui il paese è membro.

La polizza è valida in Italia e in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio" e "Assicurazione Turistica e Consulenza Sanitaria"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

per **"Assicurazione Viaggio"**, **"Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura"**, **"Bagaglio"**, **"Assistenza legale in viaggio"**, **"Garanzia assicurativa per i parenti non viaggianti"** la polizza è valida in tutti i paesi in cui la polizza è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/Avvertenze/;

- organizza e prende a suo carico le spese di rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio in Italia con il mezzo più adeguato (escluso comunque l'aereo sanitario), fino alla concorrenza di €1.000,00 per i viaggi all'estero e €600,00 per i viaggi in Italia.

2.2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI
Allianz Global Assistance rimborsa il pre-rispetto del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio/ residenza, con le seguenti modalità: per il caso previsto al punto "a" e "b" il rimborso è riconosciuto all'Assicurato malato od infortunato ed anche all'eventuale compagno di viaggio, - per il caso previsto al punto "c", il rimborso è riconosciuto agli Assicurati ricoverati separatamente. - il rimborso riguarda il viaggio di ritorno (soggiorno (in caso di tour's l'intero servizio, con esclusione dei voli d'andata e ritorno). Ai fini del calcolo del pre-rispetto si precisa che il giorno in cui si effettua il viaggio di ritorno e quello originariamente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno. - Nessun rimborso è previsto qualora il rientro sanitario e il rientro anticipato o il trasporto o il ricovero ospedaliero dell'Assicurato non siano organizzati dalla Centrale Operativa

2.3 - DECORRENZA ED OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA
La garanzia decorre dalla data di inizio del viaggio, con il trasferimento del primo servizio contrattualmente previsto, ed è operante fino al termine del viaggio, con un massimo di 60 giorni.

2.4 - IN CASO DI SINISTRO - AVVERTENZA
Ai verificarsi dell'evento che causa il rientro sanitario o il rientro anticipato dell'Assicurato, è necessario:

1) chiamare immediatamente la Centrale Operativa che provvederà a fornire la necessaria autorizzazione e ad organizzare il rientro;

b) dare avviso scritto ad AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni - Casella Postale 461 - Via Cordusio 4 - 20123 Milano entro 5 giorni dal rientro, fornendo dati anagrafici, numero del Certificato Assicurativo, nr. di dossier comunicato dalla Centrale Operativa ed allegando, inoltre:

- documentazione attestante la ragione del rientro;

- fatture/ricevute delle spese eventualmente sostenute, in originale;

- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN;

- codice fiscale del destinatario del pagamento.

3. INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA
OGGETTO
Chiamando il numero della Centrale Operativa 02.26.609.604, l'Assicurato può richiedere informazioni riguardanti:

a) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

b) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

c) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

d) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

e) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

f) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

g) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

h) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

i) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

j) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

k) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

l) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

m) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

n) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

o) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

p) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

q) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

r) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

s) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

t) la copertura assicurativa e le condizioni di assicurazione;

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

PENALI IN CASO DI ANNULLAMENTO

1.1 In caso di recesso del contratto di viaggio da parte del consumatore, oltre alle quote di iscrizione, ai premi assicurativi e ai visti consolari verranno applicate le seguenti percentuali di penale del costo complessivo del viaggio (incluse le tasse aeroportuali e il fuel surcharge) che variano a seconda dei giorni mancanti alla data di partenza escludendo il giorno stesso della partenza e quello in cui viene effettuata la comunicazione che deve essere lavorato:

- 10% dalla data di conferma sino a 30 giorni prima della partenza;
- 30% da 29 a 20 giorni prima della partenza;
- 50% da 19 a 10 giorni prima della partenza;
- 75% da 9 a 4 giorni prima della partenza;
- 100% da 3 a 0 giorni prima della partenza o in caso di mancanza presentazione (no-show);

1.2 In caso di emissione anticipata della biglietteria aere (tariffe promozionali, instant purchase, low cost) di prenotazione di alcuni servizi (crociere, resorts esclusivi, treni) o in alcuni periodi dell'anno (capodanno, fiere o manifestazioni sportive internazionali), le penali di cancellazione relative all'intero pacchetto di viaggio differiranno dal punto 1.1 secondo la seguente scaletta che sarà resa nota al viaggiatore tramite l'agenzia di viaggi all'atto della conferma del viaggio:

- 25% dalla data di conferma sino a 60 giorni prima della partenza;
 - 50% da 59 a 30 giorni prima della partenza;
 - 75% da 29 a 4 giorni prima della partenza;
 - 100% da 3 giorni prima della partenza o in caso di mancata presentazione (no-show);
- Ad ogni passeggero verrà applicata una quota d'iscrizione pari ad € 70,00 non rimborsabile.

Ogni eventuale variazione, dopo aver ricevuto la conferma, comporta l'applicazione di un forfait spese pari ad €100,00 per pratica.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalla disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizza agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agvola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.
- b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista
- c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato.

e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

- f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

- h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.
- i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui sui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

- la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri;
- 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
- 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motorveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

l) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfetario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquista presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- 1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- 2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- 3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL TURISTA SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".

- c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- d) i pasti forniti inclusi o meno;
- e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
- h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, e 2 e D.lgs. 79/2011.

p) In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator

Organizzazione tecnica:

IL DIAMANTE BLU S.r.l.

Licenza d'esercizio Agenzia di Viaggi categoria A illimitata n. 196 - 308108/2002 emessa dalla Provincia di Torino

- Copertura assicurativa RC prof. le ADV e TO, ALLIANZ n. 066312613 con massimali assicurativi previsti dalla legge

- Copertura assicurativa RC Grandi Rischi, ALLIANZ n. 066312614 con massimali assicurativi previsti dalla legge

- Il presente catalogo, elaborato nel mese di Maggio 2022, è valido da ottobre 2021 ad Aprile 2022 con itinerari, prezzi e servizi aggiornati sul sito www.qualitygroup.it

- Le quotazioni dei pacchetti di viaggio islandesi sono basati e sono aggiornati al mese di Maggio 2021. Cambio 1 Euro = 145 Isk. Corona islandese. 1 Euro = 10 Nok. Corona norvegese.

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo contro prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita dei servizi turistici indicati e pertanto prima della ricezione della conferma di prenotazione degli stes-

si, che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio (pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermedia, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

5. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscite dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
- In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivi, anche

imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture e/o di servizi specifici - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

6. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quantantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
- 7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
- 8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE

- OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE -

- TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviari immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in

posse di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziana, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscui.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitarie ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareiscui.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operativo, il venir

#SEIGIAINVACANZAQUANDO
IL TUO UNICO
PENSIERO
È CHIUDERE
LA VALIGIA

 FONDO
GARANZIA
ASTOI

whyadv.com

AFFIDATI AI TOUR OPERATOR ASSOCIATI ASTOI
PARTI SENZA PENSIERI. PARTI CON NOI.

Scopri le garanzie e i vantaggi offerti da una vacanza organizzata. Oltre 60 Tour Operator, insieme a 8.000 Agenzie di viaggio, ti consiglieranno nella scelta. Qualunque sia la tua prossima meta, AFFIDATI A UN TOUR OPERATOR ASTOI E SEI GIÀ IN VACANZA!




ASTOI
ASSOCIAZIONE TOUR OPERATOR ITALIANI

ASTOI.COM