

Baobab

Viaggiare bene conviene

CI TROVI
**SOLO
ONLINE**



Maldives

22/23

Voglia di relax?

Sei pronto a perderti nel blu dipinto di blu?

Le Maldive, un'emozione dagli occhi al cuore.



tel. 0461 383111
info@gitanviaggi.it
www.gitanviaggi.it



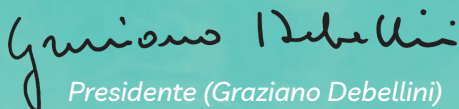
TH Group è uno dei più grandi gruppi turistici Italiani che opera da oltre 40 anni nel settore dell'ospitalità. Dal 1977, in un rifugio ai piedi dell'Adamello, è cominciata l'avventura di TH Group che oggi, dopo oltre 40, è uno dei più grandi gruppi turistici in Italia con oltre 30 strutture nelle più belle località di mare e montagna in Italia.

Oggi aggiungiamo a questa storia un altro piccolo tassello per accompagnarti nelle più belle località di mare del Mediterraneo, Canarie e dell'Egitto con il **nostro nuovo Tour Operator BaoBab**, specialista nelle vacanze point to point.

Ovunque tu scelga di andare, il nostro staff insieme a quello locale, ti permetterà di vivere un'esperienza indimenticabile, grazie alla passione e competenza che mettiamo al servizio delle tue vacanze per rendere ogni momento speciale e prenderci cura di te.

Da noi svago e divertimento trovano il giusto equilibrio con relax e tranquillità. Buona cucina, qualità del servizio e tante offerte vantaggiose per grandi e piccini.

Scegli l'esperienza di ospitalità TH anche all'estero per una vacanza in tutta serenità.


Presidente (Graziano Debellini)



BaoBab

Scegli la tua vacanza BaoBab!

Ti presentiamo le nostre 6 destinazioni dedicate a chi vuole viaggiare con serenità, allargando i propri orizzonti, assaporando ogni attimo.

Pronti a partire?

**Grecia,
Mar Rosso,
Canarie,
Baleari
Kenya
Maldiva**







La voglia di partire in libertà ha radici profonde.

BaoBab oggi non è solo un albero maestoso simbolo di forza e bellezza. È anche l'espressione di un nuovo modo di viaggiare che mette a frutto tutta la nostra esperienza. Ogni giorno ci impegniamo perché cresca il divertimento, si intreccino rapporti di amicizia, sbocchi il desiderio di conoscere il mondo con curiosità e rispetto, sia sempreverde la possibilità di approfondire culture e sapori.

Per ogni viaggiatore significa una scoperta continua.

Ma questo viaggio ha anche un costo ragionevole e consente di vivere ogni minuto con serenità, confidando in un Tour Operator pronto ad assistere e consigliare, grazie ad un'esperienza grande come il mondo.

**Abbiamo forti radici, per crescere ogni giorno ed essere
sempre all'altezza delle tue aspettative di qualità:
BaoBab, viaggiare bene conviene.**

**DIVERTIMENTO
AVVENTURA
AMICIZIA
VOGLIA DI LIBERTÀ
SCOPERTA
CONDIVISIONE
GREEN**

BaoBab, il sommario

BaoBab

Maldiva





Sommario

Plus & Remarks	8
Linee di prodotto	10
A te piacerà perchè e giudizi BaoBab	12

Apertura Maldive	14
Hotel Canopus Retreats	16
Hotel Plumeria	18
Hotel Riu Atoll	20
Beach Hotel Guraidhoo	22

Informazioni utili	24
Condizioni generali	26
Assicurazione	29

BaoBab

**Offrire più vantaggi
è nella nostra natura.**





Scegli l'hotel con i vantaggi più adatti a te. Cerca nel catalogo i plus che più ti interessano!

Under 30

Quote speciali per giovani che non avendo ancora spento 30 candeline godono di sconti speciali per under 30.

Over 60

Quote speciali per viaggiatori che alle 60 candeline sono già arrivati e per le loro vacanze sono previsti sconti speciali.

Promo Single

Quote speciali per chi non ha ancora trovato il compagno di viaggio ideale e viaggia da solo.

Pranzo o cena

Qui la mezza pensione prevede di poter scegliere di giorno in giorno tra il pranzo e la cena avvisando la reception il giorno prima.

Pasti flessibili

Questo plus indica che gli ospiti potranno usufruire di un numero di pasti pari al numero di notti di soggiorno, ma senza vincolo temporale. Potranno farlo sia a pranzo che a cena anche nello stesso giorno fino ad esaurimento del numero di pasti previsti.

Only Adults

Strutture che non accettano minori, garantendo così ai viaggiatori adulti un ambiente di totale relax.

Wifi Free

Wifi gratuito nelle aree comuni dell'hotel.

Wifi Free in camera

Wifi gratuito nelle aree comuni e nelle camere dell'hotel.

A PROPOSITO DI QUOTE

NOTA BENE! QUOTE PACCHETTO LINEA: Si precisa che le quote espresse in questo catalogo includono il costo del servizio di trasporto aereo per come offerto al pubblico al momento della interrogazione al sistema di prenotazione. La quota presente in tabella è pertanto puramente indicativa e non rappresentativa del prezzo di acquisto. Il Prezzo verrà determinato al momento della conclusione del contratto con contestuale emissione della biglietteria aerea e potrebbe essere superiore o inferiore rispetto a quello riportato in tabella, poiché le tariffe voli sono soggette al prezzo dinamico. La tariffa volo non è comprensiva di bagaglio in stiva, salvo diversa scelta da parte del cliente in fase di prenotazione con relativo supplemento

> EXTRA RISPARMIO SE VIAGGI LEGGERO

Viaggiate in coppia o in famiglia e non avete bisogno di un bagaglio enorme per ciascuno?! Con BaoBab potete risparmiare! Al momento della prenotazione potrete scegliere fra varie classi tariffarie della compagnia prescelta, alcune inclusive di solo bagaglio a mano, altre di un bagaglio medio da sistemare nella cappelliera e altre con regolare bagaglio in stiva. Con alcune compagnie BaoBab vi consentirà poi di aggiungere solo il numero di bagagli davvero necessari, non obbligatoriamente per tutti i componenti del gruppo, risparmiando a volte fino a 100 euro per ogni bagaglio in stiva a cui si rinuncia! Un extra risparmio, se viaggi leggeri!

BaoBab

3 proposte all'altezza di ogni aspettativa di viaggio.

Il mondo è vario e ci sono più modi per visitarlo. Che tu stia cercando una struttura adatta a grandi e piccoli, una soluzione per viaggiatori giovani con la voglia di scoprire spendendo il giusto o una location dove trovare attenzioni e particolari in più, abbiamo quello che cerchi. Devi solo scegliere, al resto ci pensa BaoBab.



family

Strutture selezionate per le loro caratteristiche particolarmente adatte alle famiglie con bambini.

Offrono spesso una location favorevole rispetto alla spiaggia, comodo ingresso in acqua, camere più spaziose in grado di accogliere tutta la famiglia e servizi pensati per il divertimento e il relax di grandi e piccini. Per i dettagli è sempre importante fare riferimento al testo descrittivo della struttura.





essential

Hotel o appartamenti semplici e funzionali, con uno standard sufficiente ma piuttosto basico.

Pensati per una clientela prevalentemente giovane, che predilige location, divertimento ed esplorazione della destinazione rispetto allo standard alberghiero, a fronte di un considerevole risparmio economico.



deluxe


Una selezione di strutture in grado di accontentare anche clienti molto esigenti.

Lo standard delle camere, l'attenzione ai dettagli, la qualità del servizio sono veri e propri fiori all'occhiello.





Nella scelta di un viaggio contano i particolari.

A vertical decorative graphic element on the left side of the text box, featuring a colorful abstract pattern with green, blue, and orange shapes.

Un consiglio schietto e sincero scritto da chi ha selezionato e conosce bene l'hotel che permette ai futuri ospiti di avere un'idea chiara della struttura e del contesto in cui è ubicato.



A te piacerà perché

In poche righe è racchiusa infatti l'essenza di tutta la vacanza, vista con gli occhi di chi l'ha già testata. Partendo dalla camera e dai servizi dell'hotel, si approfondiscono le caratteristiche positive ed anche i possibili punti deboli della struttura sottolineando al contempo le ragioni che hanno comunque portato alla sua scelta.

Seguono i dettagli sulla possibile esperienza balneare, sia per quanto riguarda la spiaggia più vicina che per quelle, a volte più belle, che si consiglia di sperimentare.

Spesso trova inoltre spazio una vera e propria "to do list" di quanto suggeriamo di fare nelle vicinanze, dal punto di vista culturale, naturalistico o del divertimento.



Te li raccontiamo noi perchè li conosciamo bene.

Il giudizio di

Baobab

STRUTTURA

La nostra esperienza ci ha portato a fare una valutazione sulle strutture selezionate e sul livello di comfort nel suo complesso, compreso un approfondimento sui viaggiatori a cui la consigliamo.

●●●●● Super

Struttura suggerita ad una clientela esigente con standard di servizio e livello di comfort alti, per chi desidera vacanze al TOP.

●●●●○ Cool

Struttura consigliata ai clienti che cercano soluzioni confortevoli con carattere e personalità senza sconfinare nel lusso eccessivo e con un ottimo rapporto qualità prezzo.

●●●○○ Smart

Struttura per chi è in cerca di accoglienza e convenienza senza troppi servizi aggiunti, è la scelta più furba ed al tempo stesso pratica e comoda.

●●○○○ Economy

Struttura adatta ad una clientela giovane senza eccessive pretese di standard alberghiero, molto conveniente ed essenziale, ma in location imbattibili.

VITA NOTTURNA

La nostra valutazione a 360° gradi sulla vita notturna della località selezionata nelle immediate vicinanze del vostro hotel (entro i 700 m). Nel caso la distanza superi i 700 m, entro comunque i 5 km, il giudizio verrà espresso con un numero tra parentesi, talvolta anche con doppia valutazione: la prima che riguarda i primi locali e ristoranti nei paraggi dell'hotel, la seconda, tra parentesi, che riguarda la vita notturna di eventuali località limitrofe, nel raggio appunto di 5 km dall'hotel (es. Vita Notturna 3(5)).

●●●●●

Località decisamente vivace ed esuberante, ricca di locali, discoteche e ristoranti, ideale per gli "amanti della notte".

●●●●○

Località frizzante, con buone opportunità di svago che non risultano però mai "eccessive".

●●●○○

Località con una vita notturna apprezzabile, che conta qualche buon locale e ristorante per trascorrere alcune piacevoli serate.

●●○○○

Località con una vita notturna pacata e moderata, per chi non ama luoghi affollati e "chiassosi".

●○○○○

Località decisamente tranquilla, per chi è alla ricerca del più assoluto relax, sia di giorno che di sera.

MARE/SPIAGGIA

Il nostro giudizio e valutazione su spiaggia, trasparenza e pulizia dell'acqua, compresa facilità di balneazione, del punto mare più vicino al vostro hotel (entro i 700 m). Nel caso la distanza superi i 700 m, entro comunque i 5 km, il giudizio verrà espresso con un numero tra parentesi, talvolta anche con doppia valutazione: la prima che riguarda spiaggia e punto mare nei paraggi dell'hotel, la seconda, tra parentesi, che riguarda la spiaggia migliore più distante, nel raggio appunto di 5 km dall'hotel (es. Mare/Spiaggia 3(5)).

●●●●●

Spiaggia e punto mare superlativi.

●●●●○

Spiaggia e punto mare molto belli.

●●●○○

Spiaggia e punto mare nella media.

●●○○○

Spiaggia e punto mare discreti.

●○○○○

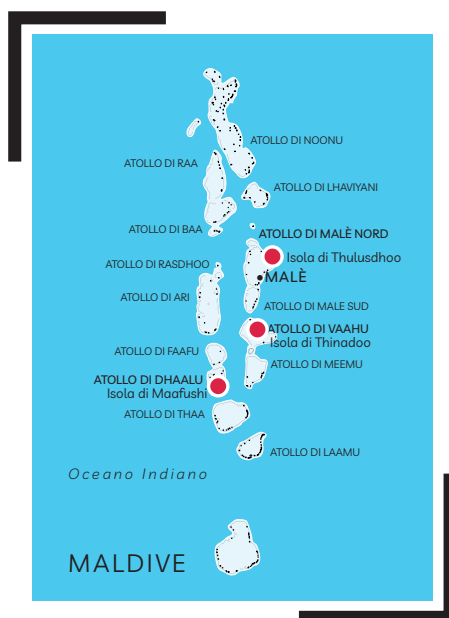
Spiaggia e punto mare molto deboli.





Maldiva

Un vero paradiso terrestre ricoperto da una vegetazione lussureggiante con spettacolari spiagge di sabbia fine. Blu ovunque, in tutte le sue sfumature, acque limpidissime, pesci e coralli multicolori. Orizzonti infiniti fatti unicamente di cielo e mare dove vivrete un'indimenticabile vacanza.





|Wi-Fi free in camera |

Hotel Canopus Retreats ★★★

Isola di Thulusdhoo

(Atollo di Malè Nord)

Giudizio

BaoBab

Struttura: ●●●●●

Mare/Spiaggia: ●●●●●

Vita Notturna: ●●●○○



Siamo qui

Sull'isola di Thulusdhoo (Atollo di Malè Nord), di fronte a una delle due Bikini Beach (a 15 m circa). La seconda Bikini Beach si trova invece a 200 m. L'aeroporto di Malè si trova 28 km a sud ed è collegato all'isola con barche veloci con corse più volte al giorno (tempi di percorrenza 30 minuti circa a tratta).

Sole, mare e sabbia

Bikini Beach di fronte all'hotel, di fine sabbia bianca con ombrelloni e lettini a disposizione degli ospiti. Teli mare disponibili in hotel. L'intera spiaggia è orlata da palme che garantiscono ampie zone d'ombra durante tutta la giornata.

Sistemazioni

12 camere che possono ospitare fino a 3 adulti, tra cui le Ocean View quelle per gli ospiti BaoBab con bella vista sul mare, con servizi privati, aria condizionata, ventilatore al soffitto, cassaforte, minifrigido, wifi gratuita, terrazza o balcone.

Bar e ristoranti

Un ristorante à la carte, Fusion by Canopus, con tavoli all'interno e sulla spiaggia con cucina italiana e internazionale. A pagamento, un bar sulla spiaggia. N.B. Su tutta l'isola di

Thulusdhoo non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Esploriamo l'hotel

Wi-fi gratuita anche nelle aree comuni. A pagamento, servizio lavanderia e massaggi.

Più energia per tutti

Nelle vicinanze, a pagamento, diving center e centro surf dove è possibile noleggiare tavole da surf e prenotare corsi di surf. A pagamento, sulla spiaggia di fronte all'hotel possibilità di praticare numerosi sport acquatici motorizzati e non.





A te piacerà perché

Elegante boutique hotel di soli 12 camere tutte vista oceano a gestione italiana. Un piccolo angolo di casa alle Maldive! Ci troviamo a Thulusdhoo, nell'atollo di Malè Nord, a soli 30 minuti dall'aeroporto, collegato da comode barche veloci. L'isola, già molto conosciuta sul mercato italiano, è abitata dalla popolazione locale, circa 1400 abitanti, un motivo ulteriore di attrazione e curiosità per veri viaggiatori, sicuramente un'esperienza alle Maldive diversa rispetto ai classici soggiorni all'interno dei "resort isola" dove solo si trovano turisti e personale dell'hotel. Percorrendo le strade sabbiose dell'interno sarà facile entrare in contatto con gli abitanti del posto e i tanti bambini che si rincorrono e giocano. Uno spaccato di vita quotidiana, vera, tra le piccole costruzioni locali da tipico villaggio di pescatori maldiviano, dove è facile entrare in contatto con le persone del posto frequentando i negozi, i ristoranti e le loro tea house. Canopus Retreat, a dispetto della sua categoria ufficiale, offre sistemazioni davvero confortevoli, ambienti comuni finemente arredati, ricchi di dettagli che richiamano la natura e, naturalmente, il mare. A proposito di mare, il Canopus sorge di fronte a una delle due Bikini Beach, il classico paradiso maldiviano con sabbia bianchissima e acque immobili di un azzurro quasi accecante, attrezzata con ombrelloni e lettini, orlata da palme con punto mare tra i più strategici dell'isola. Proprio qui è anche presente il ristorante fusion dell'hotel che offre cucina italiana ma anche internazionale con piatti che uniscono i due emisferi, occidentale e orientale. Molti dei suoi tavoli sono posizionati sapientemente direttamente sulla sabbia, quasi a sfiorare l'acqua. Una location davvero superlativa per i vostri pranzi e cene! La bellissima barriera corallina è raggiungibile facilmente a nuoto. Gli appassionati di diving o chi volesse approcciarsi per la prima volta a questo sport troveranno invece a pochi passi dall'hotel un diving center super attrezzato dove noleggiare l'attrezzatura o prenotare corsi. Da segnalare poi che l'isola di Thulusdhoo è considerata un piccolo paradiso per surfisti, che nei mesi da aprile a luglio possono trovare condizioni di onda ideali in una zona specifica dell'isola e noleggiare tavole o seguire corsi organizzati dalle scuole surf presenti. Ricordiamo, infine, che le Maldive sono un paese di religione e cultura musulmana, che non è quindi permesso il consumo di bevande alcoliche sulle isole abitate e che il bikini è consentito solo in alcune zone apposite fra le quali gran parte della spiaggia che circonda l'isola compreso un ampio tratto proprio di fronte alla struttura. Su tutta l'isola c'è comunque estrema tolleranza verso gli usi e i costumi occidentali.



Trattamento: PENSIONE COMPLETA + ACQUA O SOFT DRINK AL BICCHIERE DURANTE I PASTI in camera ocean view base 2 occupanti
Possibili soggiorni liberi da 2 a 99 notti
Le quote pacchetto comprendono: volo + trasferimenti + 9 giorni/7 notti + assicurazione easy care

	Pacchetto	Solo hotel		Pacchetto	Solo hotel
agosto a partire da	2590	123	aprile a partire da	1640	123
settembre a partire da	1730	123	maggio a partire da	1640	123
ottobre a partire da	1730	123	giugno a partire da	1640	123
novembre a partire da	1730	125	luglio a partire da	1640	123
dicembre a partire da	1790	138	agosto a partire da	1790	148
gennaio a partire da	1790	140	settembre a partire da	1790	136
febbraio a partire da	1790	140	ottobre a partire da	1790	136
marzo a partire da	1790	140			

Possibilità camera singola: si
Supplemento obbligatorio cenoni di Natale e Capodanno: 24/12 e 31/12 € 50 (€ 25 bambini 2/12 anni).

Green Tax (Usd 3 per persona al giorno) e tassa di soggiorno (1 Usd per persona al giorno) da pagare in loco

In caso di solo land, trasferimento obbligatorio: € 88 per persona a/r

N.B. QUOTE PACCHETTO LINEA Si precisa che la quota espressa include il costo del servizio di trasporto aereo per come offerto al pubblico al momento della interrogazione al sistema di prenotazione. La quota in tabella è pertanto **puramente indicativa e non rappresentativa del prezzo di acquisto**. Il Prezzo verrà determinato al momento della conclusione del contratto con contestuale emissione della biglietteria aerea e potrebbe essere superiore o inferiore rispetto a quello sopra riportato, poiché le tariffe voli sono soggette al prezzo dinamico. La tariffa volo **non è comprensiva di bagaglio in stiva**, salvo diversa scelta da parte del cliente in fase di prenotazione con relativo supplemento.



Massima occupazione:
3 adulti





Da € 1.410
volo incluso



|Wi-Fi free in camera |

Hotel Plumeria ★★★ Isola di Thinadoo (Atollo di Vaavu)

Giudizio

BaoBab

Struttura: ●●●●●

Mare/Spiaggia: ●●●●●

Vita Notturna: ●●○○○



Siamo qui

Sull'isola di Thinadoo (Atollo di Vaavu), a 50 m dalla spiaggia, 100 dal piccolo centro abitato e 200 dal porto turistico. 48 miglia nautiche dall'aeroporto di Malé a cui è collegato più volte al giorno da barche veloci (75 minuti circa).

Sole, mare e sabbia

La spiaggia a 50 m è libera e di finissima sabbia bianca. A 250 m si trova la bikini beach, con lettini a disposizione. In assenza di ombrelloni, le palme offrono invece zone d'ombra ancor più piacevoli.

Sistemazioni

88 camere che possono ospitare fino a 3 adulti, con servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, telefono, tv satellitare, cassaforte, bollitore per caffè e tè, minibar con rifornimento gratuito giornaliero di 2 bottiglie di acqua (resto delle consumazioni a pagamento) e wifi gratuita. Le Standard (27 m²) sono le più semplici, mentre le Deluxe (28 m²) sono arredate con maggiori dettagli, le Super Deluxe (34 m²) sono più ampie e dispongono di balcone e le Garden Villas (38 m²) sono ancora più grandi e meglio arredate e sono tutte ricavate in un blocco indipendente a

piano terra con terrazza e accesso diretto alla spiaggia libera.

Bar e ristoranti

Un ristorante a buffet e un bar. L'hotel organizza alcune sere a settimana cene tematiche direttamente sulla spiaggia. NB Su tutta l'isola di Thinadoo non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Esploriamo l'hotel

Una piscina esterna con ombrelloni, lettini e teli mare a disposizione. Wifi gratuita anche nelle aree comuni, biliardo, parco giochi per bambini e noleggio biciclette. A pagamento, centro Spa con massaggi e trattamenti balinesi, ayurvedici, cinesi e thailandesi.

Più energia per tutti

Ping pong e palestra. A pagamento, snorkeling, centro diving attrezzato per corsi PADI, kayak, standup paddling, jet ski, windsurf, banana boat, fun tube, pesca e escursioni per avvistare squali e delfini.

Un tuffo nel divertimento

L'hotel organizza alcune attività di animazione internazionale diurna e serale più volte la settimana, con alcuni membri dello staff parlanti anche italiano.



A te piacerà perché

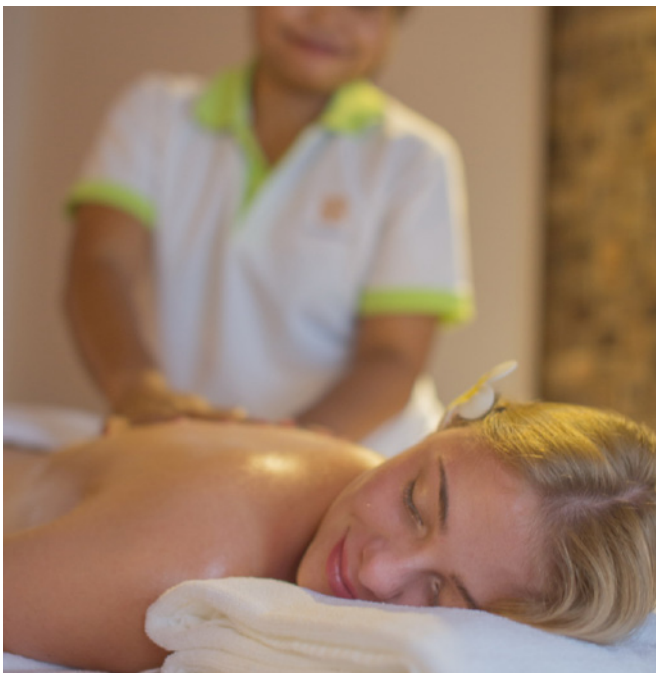
Siete alla ricerca di una vacanza in un luogo davvero paradisiaco ma allo stesso tempo volete un contatto con l'autentica realtà locale? Plumeria è la scelta giusta per voi. Ci troviamo infatti alle Maldive, nel classico scenario da cartolina dei Tropici, ma su un'isola abitata! Non si tratta quindi del classico island resort per turisti ma di una località abitata da una cinquantina di persone del posto che vi introdurranno nel loro mondo fatto di ritmi e consuetudini di altri mondi e di altri tempi. Le potrete incontrare nei due piccoli bar del centro dove sono solite radunarsi. L'hotel, elegante, moderno e raffinato, è una vera chicca sia dal punto di vista del contesto paesaggistico, davvero paradisiaco, che dal punto di vista della qualità dei servizi, è arredato con gusto e con dovizia di particolari. Da segnalare in particolar modo il Diving and Watersports Center, eccellentemente attrezzato sia per esperti di immersioni e altri sport acquatici, sia dei neofiti in cerca di qualche uscita di snorkeling o per avvistare delfini e squali. La natura tutto intorno è davvero incontaminata. La barriera corallina si trova a poche decine di metri dalla riva e, a differenza di moltissime altre isole anche molto più note, ha l'enorme vantaggio di poter essere raggiunta a nuoto, un lusso non da poco! Nel rispetto della religione e delle norme comportamentali locali va ricordato che su tutta l'isola è vietato il consumo di alcolici (anche in hotel) ed è richiesto di non passeggiare in bikini, minigonna, pantaloncini corti e spalle scoperte nelle aree non turistiche. In hotel e nella vicina bikini beach, invece, i vincoli legati al vestiario non valgono, proprio per permettere ai turisti di godersi la vacanza nel modo più rilassato possibile. Per esplorare un po' più approfonditamente la realtà locale e parlare con la gente del luogo, vi consigliamo anche di noleggiare una bicicletta e girare un po' l'isola all'ombra delle palme. Un'esperienza davvero autentica, che i resort ad esclusiva vocazione turistica non consentono.

Speciale pacchetto Spa 2 giorni (da € 110 a persona)

Include:

- 30 min di riflessologia plantare
- 60 min di massaggio rilassante o di massaggio svedese

N.B. Il giorno esatto verrà comunicato in loco dal personale dell'hotel secondo disponibilità



Trattamento: PENSIONE COMPLETA + SOFT DRINK AL BICCHIERE DURANTE I PASTI in deluxe base 2 occupanti

Possibili soggiorni liberi da 2 a 99 notti

Le quote pacchetto comprendono: volo + trasferimenti + 9 giorni/7 notti + assicurazione easy care

	Pacchetto	Solo hotel		Pacchetto	Solo hotel
agosto a partire da	2350	79	aprile a partire da	1410	80
settembre a partire da	1490	79	maggio a partire da	1410	80
ottobre a partire da	1490	79	giugno a partire da	1410	80
novembre a partire da	1590	95	luglio a partire da	1410	80
dicembre a partire da	1590	95	agosto a partire da	1460	89
gennaio a partire da	1650	108	settembre a partire da	1490	79
febbraio a partire da	1650	108	ottobre a partire da	1490	79
marzo a partire da	1650	108			

Possibilità camera singola: si

Sistemazioni alternative: camera standard, camera superdeluxe e garden villa

Supplemento obbligatorio cenoni di Natale e Capodanno: 24/12 e 31/12 € 92 (€ 55 bambini 2/12 anni).

Green Tax (Usd 3 per persona al giorno) e tassa di soggiorno (1 Usd per persona al giorno) da pagare in loco

In caso di solo land, trasferimento obbligatorio: € 150 per persona a/r

N.B. QUOTE PACCHETTO LINEA Si precisa che la quota espressa include il costo del servizio di trasporto aereo per come offerto al pubblico al momento della interrogazione al sistema di prenotazione. La quota in tabella è pertanto **puramente indicativa e non rappresentativa del prezzo di acquisto**. Il Prezzo verrà determinato al momento della conclusione del contratto con contestuale emissione della biglietteria aerea e potrebbe essere superiore o inferiore rispetto a quello sopra riportato, poiché le tariffe voli sono soggette al prezzo dinamico. La tariffa volo **non è comprensiva di bagaglio in stiva**, salvo diversa scelta da parte del cliente in fase di prenotazione con relativo supplemento.



Massima occupazione:
3 adulti



Da € **2.394**
volo incluso



| Wi-Fi free in camera |

deluxe **RIU**
HOTELS & RESORTS

Hotel Riu Atoll ★★★★★ Isola di Maafushi (Atollo di Dhaalu)

Giudizio

BaoBab

Struttura: ●●●●●

Mare/Spiaggia: ●●●●●

Vita Notturna: ●○○○○



Siamo qui

Sull'isola di Maafushi (Atollo di Dhaalu), direttamente sulla spiaggia, a 3 miglia nautiche (5 km) dal piccolo aeroporto locale di Kudahuvadhoo. 180 km dall'aeroporto di Malé, dal quale è collegato con volo interno (45 minuti circa) + mini trasferimento in barca veloce (15 minuti circa).

Sole, mare e sabbia

Direttamente su una splendida spiaggia di finissima sabbia bianca, attrezzata con lettini, ombrelloni e teli mare a disposizione.

Sistemazioni

264 camere suddivise tra doppie vista mare (31 m² - max 2 adulti) e beach room (queste ultime disponibili con supplemento e con accesso diretto alla spiaggia, possono ospitare fino a 3 adulti), tutte dotate di servizi privati con asciugacapelli, aria condizionata, ventilatore a soffitto, tv satellitare, cassaforte, bollitore per caffè e tè, minibar regolarmente rifornito, connessione wifi gratuita e balcone o terrazza.

Bar e ristoranti

Un ristorante principale a buffet (Dhoni) e due ristoranti à la carte (richiesta prenotazione), tra cui ristorante italiano Sofia e la stea-

khouse Beef. 3 bar, tra cui Lounge Bar, Sports Bar (aperto 24h) e Sunshine. L'hotel organizza due cene tematiche a settimana direttamente al ristorante Dhoni.

Esploriamo l'hotel

Due piscine esterne con ombrelloni, lettini e teli mare a disposizione. Connessione Wifi gratuita nelle aree comuni, miniclub e area giochi per bambini, bagno turco. A pagamento, massaggi e trattamenti di bellezza presso la Spa, parrucchiere, lavanderia e servizio medico (su richiesta).

Più energia per tutti

Palestra, kayak e paddle. A pagamento, centro diving attrezzato, corsi ed escursioni.

Un tuffo nel divertimento

L'hotel organizza attività diurne per adulti e bambini con animazione internazionale ed intrattenimento musicale serale.



A te piacerà perché

Parliamo indubbiamente di una delle migliori soluzioni in assoluto di tutta la programmazione Maldive di BaoBab, a partire dalla location. L'atollo di Dhaalu, dal punto di vista paesaggistico e naturalistico è uno dei più primordiali ed incontaminati. Le 56 isole che lo compongono sono infatti tutte incredibilmente rigogliose, ornate di palme tropicali, alberi di mandorlo e mangrovie, circondate da un mare dai colori irreali, una barriera corallina da sogno ma soprattutto da una fauna variopinta in cui spiccano razze, murene, aragoste e moltitudini di tartarughe. È in questo contesto totalmente paradisiaco e soprattutto non invasivo che nasce il Riu Atoll, uno degli hotel più recenti (inaugurato nel 2019) del colosso alberghiero maiorchino, che oggi conta più di 100 hotel sparsi in oltre 20 Paesi nel mondo. La struttura, a dispetto delle 264 camere che la compongono, è perfettamente integrata nell'ambiente circostante. La vista mare è già garantita nella quasi totalità di camere standard, tutte raffinatamente arredate in chiave moderna e con tutti i migliori comfort a disposizione. Per chi volesse invece concedersi il piacere di un accesso diretto alla meravigliosa spiaggia di sabbia fine e bianchissima che lambisce il resort, con un piccolo supplemento avrete la possibilità di alloggiare in camere beach, ubicate a pochissimi passi dalla riva del mare. Molto interessante anche la formula tutto incluso del resort, che oltre ad essere attiva per 24 ore al giorno, comprende anche la possibilità di cenare nei due ristoranti à la carte della struttura, un ristorante italiano ed una steak house (per entrambi è necessaria la prenotazione). Menzione particolare anche per l'organizzatissimo diving center della struttura, che pianifica con estrema competenza molteplici uscite ed attività dedicate a diver esperti ma anche a nuotatori meno capaci o semplici appassionati di snorkeling ed immersioni. Il Riu Atoll promette di non venire meno alle vostre grandi aspettative, e noi di BaoBab ci mettiamo la firma.

Speciale tutto incluso

- Colazione, pranzo e cena a buffet in tutti i ristoranti della struttura
- Snack e bevande nazionali e internazionali in tutti i bar della struttura 24h24



Trattamento: ALL INCLUSIVE in camera doppia base 2 occupanti

Possibili soggiorni liberi da 2 a 99 notti

Le quote pacchetto comprendono: volo + trasferimenti + 9 giorni/7 notti + assicurazione easy care

	Pacchetto	Solo hotel		Pacchetto	Solo hotel
agosto a partire da	3522	224	aprile a partire da	2394	239
settembre a partire da	2702	224	maggio a partire da	2400	223
ottobre a partire da	2702	224	giugno a partire da	2400	200
novembre a partire da	2702	226	luglio a partire da	2400	200
dicembre a partire da	2702	226	agosto a partire da	2665	250
gennaio a partire da	2861	290	settembre a partire da	2755	235
febbraio a partire da	2901	290	ottobre a partire da	2755	235
marzo a partire da	2861	290			

Possibilità camera singola: si

Sistemazioni alternative: camera Beach Room

Cenoni di Natale e Capodanno inclusi in quota

In caso di solo land, trasferimento obbligatorio: € 410 per persona a/r Green Tax (Usd 6 per persona al giorno) da pagare in loco

N.B. QUOTE PACCHETTO LINEA Si precisa che la quota espressa include il costo del servizio di trasporto aereo per come offerto al pubblico al momento della interrogazione al sistema di prenotazione. La quota in tabella è pertanto **puramente indicativa e non rappresentativa del prezzo di acquisto**. Il Prezzo verrà determinato al momento della conclusione del contratto con contestuale emissione della biglietteria aerea e potrebbe essere superiore o inferiore rispetto a quello sopra riportato, poiché le tariffe voli sono soggette al prezzo dinamico. La tariffa volo **non è comprensiva di bagaglio in stiva**, salvo diversa scelta da parte del cliente in fase di prenotazione con relativo supplemento.



Massima occupazione:
2 adulti + 2 bambini



Vista dall'hotel

Beach Hotel Guraidhoo ★★★ Isola di Guraidhoo (Atollo di Male Sud)

Giudizio

BaoBab

Struttura: ●●●●●

Mare/Spiaggia: ●●●●●

Vita Notturna: ●●○○○



Siamo qui

Sull'isola di Guraidhoo (Atollo di Male Sud), direttamente sul mare, a 350 metri dalla bikini beach, 50 metri dal centro e 500 dal porto turistico. 32 miglia nautiche dall'aeroporto di Malé a cui è collegato più volte al giorno da barche veloci (tempi di percorrenza 40 minuti circa).

Sole, mare e sabbia

La spiaggia (bikini beach), a 350 m, è di finissima sabbia bianca, con lettini, ombrelloni e teli mare a disposizione.

Sistemazioni

35 camere (min 16 m²) con servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, wifi gratuita, telefono, TV satellitare, cassetta di sicurezza, mini frigo. Le camere più piccole dispongono anche di terrazza, le più grandi no. Disponibili con supplemento camere vista mare (Sea View) normalmente un po' più grandi. Possibilità di sistemazioni "family" che prevedono una camera comfort e una camera vista mare comunicanti, in grado di ospitare così un massimo di 5 adulti.

Bar e ristoranti

Un ristorante con servizio a buffet e portate principali normalmente à la carte (in base all'occupazione), aperto anche agli ospiti

esterni, che organizza settimanalmente serate a tema con cucina italiana, maldiviana e grill. Un bar. NB Su tutta l'isola di Guraidhoo non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Esploriamo l'hotel

Wifi gratuita anche nelle aree comuni e navetta per la bikini beach su richiesta. A pagamento, lavanderia, servizio medico, Roof Spa 360 con splendida vista panoramica, terrazza solarium, trattamenti e massaggi e piccola palestra attrezzata.

Più energia per tutti

Piccola palestra. A pagamento, centro diving PADI & SSI, windsurf, kitesurf, canoa e waterski.



Spiaggia antistante l'hotel



A te piacerà perché

Si tratta di una nuovissima struttura a gestione italiana costruita in modo elegante e raffinato, con gusto italiano, in stile moderno ed essenziale, con le più innovative tecniche in fatto di sostenibilità ambientale e rispetto dell'intorno naturale. Viene proposta per il primo anno di apertura ad un prezzo davvero straordinario considerata la qualità della struttura. L'attenta gestione garantisce standard di servizio estremamente elevati e soprattutto una qualità della ristorazione e un'attenzione ai gusti nostrani davvero non comuni alle Maldive. L'hotel si affaccia direttamente su una bellissima spiaggia tipicamente tropicale. La bikini beach, interamente dedicata ai turisti e attrezzata con lettini e ombrelloni dove poter fare vita da spiaggia secondo gli usi e i costumi occidentali, dista solo 350 metri, è collegata da navetta elettrica su richiesta dei clienti ed è presidiata da personale dell'hotel a disposizione per richieste di bibite e altri servizi da spiaggia in collaborazione con la reception. Come in tutte le isole maldiviane abitate, anche a Guraidhoo non è consentito l'uso di alcolici, neppure in hotel, ed è necessario rispettare, fuori dall'hotel e dalla bikini beach, gli abiti e le consuetudini locali, evitando per esempio il costume nelle aree abitate. Questo consentirà di muoversi per l'isola alla scoperta delle usanze del posto arricchendo la propria esperienza di viaggio. Guraidhoo è peraltro un'isola ancora molto autentica, relativamente poco "contaminata" dal turismo. A pochi minuti a piedi dall'hotel si trova il piccolo centro abitato dove si può ancora entrare in contatto con la vera vita maldiviana, giocando per esempio a calcetto o a pallavolo con i ragazzi del luogo o uscendo la sera a cena o a pranzo per un pasto leggero nei localini dei dintorni dove chiacchierare con gli abitanti del luogo. A questo proposito è interessante l'opzione di pasti flessibili offerta dall'hotel con la mezza pensione per chi non vuole mangiare sempre e solo in hotel. Ai più sportivi segnaliamo che l'isola è vicina a una serie di spot amatissimi dai surfisti, come Riptides, Foxys and Kandooma. Senza dubbio non da meno sono i siti diving: Guraidhoo Kanduu è la vera e propria escursione di casa ed è il primo dei tre parchi naturali creati alle Maldive per la salvaguardia del fondo marino; Kandooma Thila è famosa principalmente per gli squali grigi; infine il Manta Point consente di incontrare facilmente delle meravigliose mante anche solo facendo snorkeling.



Trattamento: PENSIONE COMPLETA + ACQUA O SOFT DRINK AL BICCHIERE DURANTE I PASTI in camera comfort base 2 occupanti
Le quote pacchetto comprendono: volo + trasferimenti + 9 giorni/7 notti + assicurazione easy care

	Pacchetto	Solo hotel		Pacchetto	Solo hotel
dicembre a partire da	1499	90	giugno a partire da	1349	77
gennaio a partire da	1590	105	luglio a partire da	1349	77
febbraio a partire da	1590	105	agosto a partire da	1410	89
marzo a partire da	1569	105	settembre a partire da	1399	77
aprile a partire da	1349	77	ottobre a partire da	1399	77
maggio a partire da	1349	77			

Possibilità camera singola: si

Sistemazioni alternative: camera vista mare

Supplemento obbligatorio cenoni di Natale e Capodanno: 24/12 e 31/12 € 50 (€ 25 bambini 5/12 anni - gratis bambini 2/5 anni).

Green Tax (Usd 3 per persona al giorno) e tassa di soggiorno (1 Usd per persona al giorno) da pagare in loco

In caso di solo land, trasferimento obbligatorio: € 100 per persona a/r

N.B. QUOTE PACCHETTO LINEA Si precisa che la quota espressa include il costo del servizio di trasporto aereo per come offerto al pubblico al momento della interrogazione al sistema di prenotazione. La quota in tabella è pertanto **puramente indicativa e non rappresentativa del prezzo di acquisto**. Il Prezzo verrà determinato al momento della conclusione del contratto con contestuale emissione della biglietteria aerea e potrebbe essere superiore o inferiore rispetto a quello sopra riportato, poiché le tariffe voli sono soggette al prezzo dinamico. La tariffa volo **non è comprensiva di bagaglio in stiva**, salvo diversa scelta da parte del cliente in fase di prenotazione con relativo supplemento.



Massima occupazione:
3 adulti



Con noi metti in valigia anche le informazioni giuste.

INFORMAZIONI PRE CONTRATTUALI

Documenti necessari per l'ingresso alle Maldive:

E' richiesto il passaporto con 6 mesi di validità residua e un'assicurazione spese mediche che copra anche eventuali prolungamenti in caso di positività. Tutti i viaggiatori in arrivo, indipendentemente dal loro status vaccinale, sono tenuti esclusivamente a compilare una dichiarazione sul proprio stato di salute redatta entro 48 ore dalla partenza (IMUGA <https://imuga.immigration.gov.mv/>) Per ogni informazione addizionale invitiamo a consultare il sito della Polizia di Stato www.poliziadistato.it o www.viaggiaresecuri.it

Protocolli Covid: A partire dal 13 marzo 2022 l'ingresso alle Maldive non è più soggetto a restrizioni.

Non viene pertanto più richiesto il test PCR da presentare all'arrivo o all'uscita e non vi è più obbligo di quarantena.[togli PASSENGER LOCATOR FORM]

L'accesso agli aeromobili è consentito esclusivamente indossando dispositivi di protezione delle vie respiratorie FFP2 o superiori. I vettori e/o le Autorità aeroportuali possono negare l'accesso al check in o all'imbarco a tutti i passeggeri che risulteranno non aver rispettato le disposizioni sanitarie imposte dalle autorità competenti.

Quote: tutte le quote sono espresse in Euro a notte a persona salvo dove diversamente indicato. Le frazioni centesimali se non sono presenti sono da intendersi pari a zero. Il calcolo dei giorni comprende sia il giorno di partenza che il giorno di rientro. Gli orari dei voli potrebbero influire aumentando o riducendo la durata del soggiorno.

Le quote comprendono:

- il trasporto aereo in classe economica;
- il soggiorno in camera doppia con servizi privati;
- il trattamento indicato in tabella, tasse e percentuali di servizio;
- i trasferimenti dagli aeroporti agli alberghi e viceversa salvo diverse indicazioni;
- l'assicurazione Easy Care;
- gli oneri aeroportuali

Quote voli di linea: le quote relative ai pacchetti turistici con volo di linea sono soggette a continue variazioni poiché dipendenti dal "prezzo dinamico" posto alla base del funzionamento dei portali di prenotazione dei voli. La tariffa dinamica dei prezzi dei voli è costituita da un range tariffario determinato da molteplici variabili di natura e durata transitoria. Ne discende che la disponibilità ed il prezzo di ciascun titolo di trasporto sono limitati e variabili a seconda dei giorni della settimana, dell'aeroporto, della data di partenza, del momento di acquisto.

Per tale motivo nelle colonne "Quota Pacchetto linea" di cui alle tabelle prezzi contenute nelle pagine del presente catalogo, la cifra esposta, inclusiva del trasporto aereo, è puramente indicativa e non rappresenta il prezzo a cui è possibile acquistare. In base alle variabili sopra rappresentate, la somma dovuta per l'acquisto del pacchetto turistico con volo di linea potrebbe essere maggiore o inferiore rispetto alla quota meramente indicativa pubblicata. Il pezzo finito è conoscibile al momento della richiesta della quotazione da richiedersi presso l'Agenzia di viaggi intermediaria.

Validità del programma:
01/08/2022 – 31/10/2023

L'incertezza dell'attuale momento storico sta ripercuotendo i suoi effetti sui mercati caratterizzandoli per estrema instabilità e volatilità. Per tale motivo i listini pubblicati hanno una validità temporalmente limitata. Gli stessi sono soggetti ad aggiornamento che verrà pubblicato sul sito web

dell'operatore, così da offrire quotazioni aderenti alle condizioni di mercato. L'aggiornamento dei listini verrà pubblicato sul sito web baobab.it

Aggiornamento quote hotel: le quote hotel indicate in tabella prezzi, sono suscettibili di aumento, nella misura indicata in ciascuna sotto tabella, in relazione al periodo di partenza ed al numero di camere residuo disponibile.

Quota non rimborsabili in caso di annullamento pratica : Quota Easy Care o Full Care oneri e tasse espressamente indicate nella conferma prenotazione.

Camere: le immagini riprodotte nel catalogo sono esemplificative di alcune tipologie di camera e non rappresentano necessariamente la sistemazione prenotata.

Segnalazioni: le richieste da parte dei clienti per sistemazioni vicine tra loro con viste particolari o di altro tipo verranno considerate come semplici segnalazioni, senza carattere di garanzia.

Inizio/fine soggiorno: il regolamento internazionale prevede l'assegnazione delle camere dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 11.00 del giorno di partenza.

Per l'utilizzo delle camere oltre gli orari indicati bisognerà chiedere autorizzazione ed eventuale quotazione extra alla struttura.

Servizio di ristorazione: i pasti sono serviti ad orari prestabiliti. Alcune strutture per arrivi in tarda serata prevedono una cena fredda. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi motivazione (operativi voli, escursioni, ecc). Segnalazioni per eventuali esigenze alimentari verranno considerate non vincolanti.



Classificazione alberghiera:

la classificazione alberghiera riportata a catalogo corrisponde a quella assegnata dalle Autorità locali o dalle catene alberghiere.

Riconferma voli: si raccomanda di contattare l'Agenzia di Viaggio nelle 24 ore antecedenti la partenza e l'Assistenza Baobab 2 giorni prima della partenza per la riconferma dei voli. In ogni caso l'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (Art. 11 comma 4: "Il vettore aereo o il tour operator, a seconda dei casi, assicurano che il contraente del trasporto aereo competente sia informato dell'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non appena questa sia nota, in particolare in caso di cambiamento di identità.")

Informazioni sul bagaglio: per franchigia bagaglio in stiva, si intende sempre 1 collo per ogni passeggero, adulto o bambino, registrato e consegnato durante le operazioni di accettazione in aeroporto e per il peso previsto e incluso nella tariffa aerea del biglietto aereo acquistato. Sul bagaglio di cabina e/o registrato deve essere apposta a cura del passeggero un'etichetta

col proprio nome e cognome. Non saranno accettati come bagaglio registrato oggetti fragili o deperibili, denaro, gioielli, argenteria e metalli preziosi in genere, carte valori, titoli di credito, azioni o altri titoli negoziabili o simili, nonché documenti commerciali o d'ufficio, campionari, passaporti e altri documenti di identità. I Signori viaggiatori dovranno reperire sul sito della compagnia aerea ogni ulteriore e più ampia informazione in merito alle vigenti normative relative all'accettazione del bagaglio a bordo e in stiva. Per articoli vietati o consentivi in stiva e in cabina, occorre consultare il seguente link: <https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>.

Norme regolanti il trasporto aereo: Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il Regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002, il Regolamento (CE) n. 261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999. Una sintesi delle principali disposizioni che regolano le condizioni generali di trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio sono disponibili sul sito internet del vettore, oppure sul sito internet: <https://www.enac.gov.it/>.

Emergenza: In caso di emergenza operativa prima della partenza contattare il numero

presente nei documenti di viaggio (anche utilizzando Whatsapp). Il vostro assistente in loco è a disposizione per qualsiasi esigenza al numero internazionale indicato nei documenti di viaggio (anche utilizzando whatsapp). Vi preghiamo di prendere contatto quanto prima con l'assistenza Baobab per l'organizzazione del tampone rapido se previsto, che si svolgerà esclusivamente su appuntamento presso il vostro hotel ed entro le 48 ore precedenti il volo di rientro, costo a carico del cliente e modalità operative indicate nei documenti di viaggio.

Parcheggi In aeroporto: Baobab, in collaborazione con ParkinGO, garantisce ai suoi Ospiti una tariffa agevolata per parcheggiare l'automobile nei principali aeroporti e porti. Vai alla scoperta delle agevolazioni e dei servizi offerti da ParkingGO nel link di seguito: <https://www.parkinggo.com/it/prenotazione-parcheggio-clienti-thresorts.php#>

Privacy: L'informativa sulla Privacy in relazione al trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. da 12 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), è consultabile al link

Condizioni generali Contratto di vendita di pacchetti turistici



CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tenere bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario nella vendita del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore - atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per:

- 1) servizio turistico:
 - a) il trasporto di passeggeri;
 - b) l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non de-stinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;
 - c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A;
 - d) qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).
- 2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;
- 3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- 4) inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;
- 5) professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- 6) organizzatore: un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- 7) venditore: il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- 8) viaggiatore: chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- 9) stabilimento: lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n.59;
- 10) supporto durevole: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- 11) circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- 12) difetto di conformità: un inadempimento dei servizi turistici

inclusi in un pacchetto;

- 13) punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- 14) rientro: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

- a) la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:
 - a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure
 - b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
 - i) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore ac-consenta al pagamento;
 - ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;
 - iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici;
 - v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
2. Una combinazione di servizi turistici in cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettere a) d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:
 - a) non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure
 - b) sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO

PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I, o par-te II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è in-cluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la du-rata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - 3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della rego-lamentazione del paese di destinazione;
 - 4) i pasti forniti inclusi o meno;
 - 5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni ap-prossimative del gruppo;
 - 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'ide-nità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richie-ste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti spe-ciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richie-sta di prenotazione e ri-sultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;

- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'or-ganizzatore e, ove presente, del venditore, i lo-ro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compo-gno-no il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o fi-nanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese ed oneri forfettari assicurativi ed amministrativi per carburanti e/o valute e spese. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere.
- d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o per-centuale del prezzo da versare a titolo di ac-conto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del con-tratto in caso di manca-to raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssima-tivi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (ve-dere articolo penali) le spese di recesso standard richieste dall'or-ganizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10, comma 3;
- h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal con-tratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio du-rante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vet-tore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori ae-rei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il pas-saggero sia in-formato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il lo-ro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").
3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche se resi su supporto elettro-nico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli ob-blighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
 - gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'orga-nizzatore;
 - gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.;
 - gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
 - il periodo di validità del catalogo - in formato cartaceo o telematico ed ove presente - o del programma fuori catalogo;
 - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pac-chetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - b) la quota forfettaria di gestione degli oneri carburante;
 - c) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in cata-log o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore nonché l'eventuale quota relativa alle garanzie assicurative. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro 30 gg dalla data di partenza.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal viaggiatore al ven-ditore, comporterà la automati-ca risoluzione del contratto da co-municarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le even-tuali azioni di ga-ranzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore ve-rificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pac-chetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo, o pro-gramma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuo-ri catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere va-riato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di

sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota forfettaria di gestione degli oneri carburante;
- c) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al vi-gia-giatore in caso di vendita diretta;
- d) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione;
- e) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- f) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
- g) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Tur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta, oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due (2) termine maggiore che ciascun operatore voglia indicare) giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

- a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico ad opera dell'Organizzatore quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesta, o l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso al viaggiatore senza ingiustificato ritardo, prima dell'inizio del pacchetto.
- b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
- c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, anche se tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO

A) DEL VIAGGIATORE

1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e so-praggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

Al turista che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art.10 delle Condizioni Generali, saranno addebitate le seguenti penali di annullamento:

In caso di solo soggiorno 100% di penale da 3 giorni lavorativi prima della partenza.

Salvo diversa informazione relativa alle penali del soggiorno indicata nella conferma di viaggio, contenente il dettaglio delle penali applicabili alle cancellazioni della specifica struttura o della specifica tariffa applicata alla prenotazione.

In caso di pacchetti turistici con volo ITC / Charter:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea e traghetti sono soggetti alle penali previste dalle compagnie aeree e di navigazione a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10. Per i voli di linea e/o low cost, oltre alle penali relative al soggiorno già riportate, verranno applicate anche quelle del vettore aereo in base alla regola tariffaria.

Nel caso di gruppi precostituiti, le penali di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono derivate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successive, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo

1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarlo immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, o per provvedimenti delle Autorità Istituzionali una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio pro-grammato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietto a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuovo biglietto aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normati-ve vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareesteri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

BaoBab, Condizioni Generali

5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.

6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghe, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico – se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator – costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative auto-nomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a limite pre-fissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dal le disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)
I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo.

La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur.

Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, combinazione di non più di uno dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentino altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c)]. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondooastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce BaoBab di Hotel turist SPA.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, nonché a volte, l'aeroporto di partenza o di arrivo, potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida.

Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o ritorno; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici).

In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munita di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di controllare che la data di rientro non superi la 34ª settimana, come precedentemente specificato. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno – ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico – le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.baobab.it, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Scheda tecnica

Diffusione catalogo 2022

Per la versione costantemente aggiornata del catalogo, del LISTINO PREZZI e delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA consultare il sito: www.baobab.it

VALIDITÀ DEL LISTINO PREZZI e delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA Grecia 1/5/22-31/10/22

BaoBab di Hotel turist S.p.A.
sede legale: via Forcellini, 150 - 35128 PD
sede agenzia: via Monte Rosa, 19-20149 MI
C.F. e Reg. Imp. PD 01620970903 - P. IVA 01047360910
Cap. Soc. 33.875,00 i.v.
S.c.i.a. Prot.37716 del 18/02/2014 Prov. MI
POLIZZA R.C. Europ Assistance Italia Spa n. 4402362

Hotel turist S.p.A., titolare del marchio BaoBab, in qualità di associato ASTOI aderisce al Fondo di Garanzia ASTOI.

GARANZIE PER I VIAGGIATORI che hanno acquistato pacchetti turistici EX art. 47 2° comma COD. TUR.: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".

ESCURSIONI FACOLTATIVE

Le escursioni sono servizi aggiuntivi che possono essere pre-acquistati o acquistati in loco. Non valgono alla composizione del pacchetto turistico. L'Organizzatore non è nella possibilità di prevedere e/o controllare eventuali modifiche apportate dagli Organizzatori locali e pertanto tali mutamenti non sono pertanto contestabili al TO e non costituiscono fonte di responsabilità contrattuale del medesimo. In caso di difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del servizio, si raccomanda di sporgere tempestiva segnalazione o reclamo direttamente sul posto al Fornitore dell'escursione.

Vi suggeriamo di orientare la vostra scelta esclusivamente verso gli operatori muniti delle autorizzazioni previste dalle leggi locali; gli operatori abusivi potrebbero avere tariffe più basse ma il rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura è più elevato.

Viaggiare sicuri e protetti.



EasyCare
viaggi protetto



POLIZZA INCLUSA PER I VIAGGIATORI CON PROGRAMMAZIONI BAOBAB

Assicurata da UnipolSai Assicurazioni SpA
Incluse garanzie Covid.

Polizza Annullamento per gravi motivi e positività covid
(Inclusa per pacchetti volo+soggiorno. Attivabile con FullCare per pratiche solo land)

Massimale 1.000€ a persona, 3.000€ per evento. I massimali sono elevabili con la polizza FullCare.

- Annullamento per positività Covid franchigia 0
- Annullamento per ricovero ospedaliero, lutto franchigia 0
- Annullamento per gessatura franchigia 20
- Annullamento per assunzione licenziamento e altri motivi franchigia 20

Polizza Medico Bagaglio

- Assistenza medica 24/7
- Spese mediche per malattie improvvise e infortuni Massimali 1.000 € Italia, 10.000€ Europa e Mediterraneo, 20.000€ Mondo
- Bagaglio massimale 1.000€

Extra per essere protetti dal Covid-19

- Assistenza per rientro alla residenza massimale 1.500 € per spese di rientro
- Indennizzo per prolungamento soggiorno massimale 100 € al gg per 15 gg

Altre coperture

- Responsabilità civile viaggiatori
- Prestazioni per i familiari a casa
- La casa



FullCare
viaggi protetto



POLIZZA INTEGRATIVA OPZIONALE RISERVATA AI CLIENTI BAOBAB (CONSIGLIATA)

Assicurata da UnipolSai Assicurazioni SpA
Incluse garanzie Covid. Si raccomanda di verificare il dettaglio delle condizioni prima dell'adesione

Annullamento All Risk. Estensione casistiche e Massimali
(Massimale 5.000 € a persona, 20.000 € per evento)

- Annullamento per quarantena fiduciaria Covid franchigia 20
- Annullamento per motivi medici anche senza ricovero franchigia 20
- Annullamento per qualsiasi evento documentabile franchigia 20

Annullamento per gravi eventi sul luogo di destinazione
(avvenuti nei 10 giorni prima della partenza)

- Annullamento per eventi terroristici sul luogo di destinazione franchigia 30
- Annullamento per terremoti, alluvioni e altre calamità franchigia 30

Spese Riprotezione volo

- Copre alcune spese di modifica in caso per qualsiasi motivo si perda il volo

Spese Mediche integrativa

- Estensione dei massimali per spese mediche: Massimali 2.500€ Italia, 150.000 € Estero

Rimborso quota viaggio per interruzione viaggio

- Interruzione per quarantena Covid
- Interruzione per ricovero, rientro sanitario, lutto
- Interruzione per quarantena covid in corso di viaggio

Garanzia Rischi Zero

- Spese di riprotezione per gravi eventi di forza maggiore in viaggio e recupero della quota viaggio in caso di interruzione

Indennizzo per ritardo volo o partenza nave

- Indennizzo di 100 € per ritardo volo di andata, 8 ore

La polizza è facoltativa a pagamento e può essere opzionata solo contestualmente alla conferma del viaggio.

Premi aggiuntivi per persona:

Viaggi in Egitto 47,00 € a persona, di cui imposte 4,85 €

Viaggi in Spagna e Grecia 43,00€ a persona, di cui imposte 4,44 €

Tutti i clienti BaoBab beneficiano automaticamente delle seguenti garanzie assicurate da UnipolSai Assicurazioni SpA in forza della polizza convenzione BaoBab HotelTurst SpA. In collaborazione con T.O.I.S.-Srl.



Le condizioni sono qui riportate in estrema sintesi. Il cliente deve verificare nel dettaglio le condizioni di polizza, Glossario, Condizioni Generali, Esclusioni, Informativa e Privacy sul sito www.th-resort.com. Si raccomanda di osservare scrupolosamente gli adempimenti in caso di sinistro pena la perdita del diritto al rimborso.

Il numero di **Tessera Assicurativa** necessario per accedere all'assistenza della Struttura Organizzativa è indicato sul **Foglio Notizie** che verrà rilasciato dal Tour Operator.



Polizza base inclusa EasyCare

(integrabile con FullCare opzionale)
Opera automaticamente con la prenotazione

Per le prenotazioni **volo+soggiorno**:

- **Annullamento per motivi gravi.** (positività Covid, ricovero, gessatura; fino ad Euro 1.000 a persona, 3.000 evento). Non opera per le prenotazioni solo land; nb: attivabile e in forma più estesa con la polizza integrativa facoltativa FullCare.

Per tutte le prenotazioni BaoBab:

- **Assistenza** (compreso Covid)
- **Spese Mediche** (compreso Covid)
- **Copertura Speciale Covid** (prolungamento soggiorno quarantena e spese di rientro)
- **Bagaglio**
- **Responsabilità civile viaggiatori**
- **Familiari a casa**
- **La Casa**

Assicurazione annullamento PER MOTIVI GRAVI (compresa positività Covid)
Inclusa solo per pacchetti volo+soggiorno.
NB: è attivabile in forma estesa (e anche per il solo land) con la polizza integrativa facoltativa FullCare.

A) OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento pagate in quanto applicabili dal Tour Operator sull'intero valore del viaggio, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, con il massimo rimborso di **Euro 1.000,00** per persona ed il massimo di **Euro 3.000,00** per evento. NB: i massimali di copertura verranno adeguati al maggior costo del viaggio attraverso l'adesione alla Polizza Integrativa, fino a **5.000,00 Euro** a persona e il massimo di **Euro 20.000,00** per evento. L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso. In caso di transfer verso l'imbarco in nave o aereo per "inizio del viaggio/soggiorno" si potrà anche intendere il momento di effettuazione del primo tampone obbligatorio da eseguirsi immediatamente prima dell'imbarco in volo/ nave.

La polizza è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

- 1)-**Certificato di positività Covid** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.
- 2)-**Malattia, infortunio che abbiano comportato il ricovero ospedaliero di almeno una notte o decesso** 2.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

2.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

3)-**Infortunio che abbia comportato l'applicazione di apparecchio gessato** o tutore immobilizzante equivalente all'assicurato o al compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

4)-**Rinuncia a seguito di assunzione o licenziamento** dell'assicurato o del Compagno di viaggio.

5)-**Danni materiali** a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'Assicurato ed impongano la sua presenza.

6)-**Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali.**

7)-**Citazione in tribunale** quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute dopo l'iscrizione al viaggio.

Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio a condizione che anch'essi siano assicurati.

B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da eventi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducano a rinunciare al viaggio medesimo fra cui eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali o dal pericolo che si manifestino detti eventi. Non sono assicurati e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C) FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- **nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da positività Covid oppure per ricovero ospedaliero dell'assicurato o del compagno di viaggio di almeno 24 ore continuative, oppure in caso di decesso;**
- **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di 50,00 Euro per persona.**

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 50,00 Euro per persona.

D) COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, **pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:**

- 1)- **Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili.** In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

- 2)- **Denunciare l'annullamento alla Compagnia** -> Entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento, l'assicurato dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it, oppure telefonando al numero verde 800 406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data della e-mail o del telefax. **Tale denuncia dovrà contenere tutti i documenti inerenti il sinistro.** Attenzione: con immediatezza, contestualmente alla denuncia dovrà anche essere trasmessa la certificazione che documenti il motivo della rinuncia al viaggio.

Verificare la lista completa dei documenti indicata nel

dettaglio di polizza e osservare scrupolosamente gli adempimenti pena la perdita del diritto al rimborso. Vedi dettaglio di polizza.

ASSISTENZA IN VIAGGIO (compreso Covid) - inclusa

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede a fornire i seguenti servizi di Assistenza:

- CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA
- INVIO DI MEDICINALI URGENTI
- TRASPORTO SANITARIO
- RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO
- RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
- TRASPORTO DELLA SALMA
- RIENTRO DEI FAMILIARI
- RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO,
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- SEGNALAZIONE DI UN LEGALE
- ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ
- TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI
- SPESE TELEFONICHE
- SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA
- COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO
- L'Assistenza 24 ore su 24 si ottiene telefonando al numero di Torino: +39 011.6523211

Per spese superiori a Euro 1.000,00 è necessaria l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. Vedi dettaglio di polizza.

SPESE MEDICHE (compreso Covid) - inclusa

Italia, Euro 1.000,00
Europa Mediterraneo, Euro 10.000,00
Mondo, Euro 20.000,00

Per spese superiori a Euro 1.000,00 è sempre necessaria l'autorizzazione preventiva. Vedi dettaglio di polizza.

GARANZIE SPECIALI COVID - Rientro alla residenza, Prolungamento soggiorno - inclusa

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA**
Spese per il rientro con un mezzo diverso se l'Assicurato è soggetto a restrizioni dipendenti da Covid19 tali da rendere impossibile il rientro con il mezzo inizialmente previsto. Max Euro 1.500 per assicurato

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**
Spese per il prolungamento del soggiorno se l'Assicurato è soggetto a restrizioni dipendenti da Covid19 che lo obblighino a prolungare il soggiorno nella struttura ricettiva. Max Euro 100,00 al giorno e per una durata non superiore a 15 giorni. Vedi dettaglio di polizza.

BAGAGLIO - inclusa

Assicurazione del Bagaglio fino a 1000,00 Euro.



Polizza integrativa FullCare

(Consigliata)
Valida se confermata contestualmente alla prenotazione.

Per tutte le prenotazioni BaoBab **volo+soggiorno e solo soggiorno**

- **Annullamento All-Risk**
 - estensione massima annullamento (Euro 5.000 a persona, 20.000 per evento)
 - estesa a qualsiasi evento documentabile, **compresa quarantena Covid** (fino al giorno della partenza)
- **Annullamento per gravi eventi sul luogo di destinazione** (avvenuti nei 10 gg prima della partenza)
- **Spese di riprotezione viaggio "se perdi il volo non perdi tutto"**
- **Estensione massima Spese Mediche (Euro 150.000)**
- **Rimborso quota per interruzione**
- **Rimborso quota per interruzione speciale Covid**
- **Rischi Zero**
- **Indennizzo per Ritardo Volo o partenza Nave**

ANNULLAMENTO VIAGGI ALL-RISK (compresa quarantena fiduciaria) - opzionale
La presente garanzia estende il massimale copertura e sostituisce integralmente la Garanzia Annullamento Inclusa della polizza base EasyCare.

A) OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento pagate in quanto applicabili dal Tour Operator sull'intero valore del viaggio, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, con il massimo rimborso di **Euro 5.000,00** per persona ed il massimo di **Euro 20.000,00** per evento. L'assicurazione **decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno** stesso. In caso di transfer verso l'imbarco in nave o aereo per "inizio del viaggio/soggiorno" si potrà anche intendere il momento di effettuazione del primo tamponamento obbligatorio da eseguirsi immediatamente prima dell'imbarco in volo/nave. La polizza è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi. Attenzione: in caso di sinistro sono previsti adempimenti (reclami, denunce) da effettuarsi tassativamente sul luogo dell'evento. Vedi dettaglio di polizza.

ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE DEI VIAGGIATORI - inclusa
Fino a 50.000 euro. Vedi dettaglio di polizza.

ASSISTENZA FAMILIARI A CASA - inclusa
Opera se i familiari rimasti a casa in Italia dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio:
-CONSULTO MEDICO
imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:
1.) Malattia, infortunio (compresa positività al Covid) o decesso
1.1.) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.
1.2.) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.
Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riaccutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.
2) Rinuncia al viaggio a seguito di restrizioni per quarantena fiduciaria Covid imposte dalle autorità all'Assicurato.
3) Qualsiasi evento imprevisto, esterno, documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio. Si intendono comprese anche le motivazioni di rinuncia indicate nella Polizza Base Inclusa.
Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio a condizione che anch'essi siano assicurati.

B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI
L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da eventi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono a rinunciare al viaggio medesimo fra cui eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali o dal pericolo che si manifestino detti eventi. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C) FRANCHIGIE
Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:
- **nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da positività Covid oppure per ricovero ospedaliero dell'assicurato o del compagno di viaggio di almeno 24 ore continuative, oppure in caso di decesso;**
- **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di 50,00 Euro per persona.**

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 50,00 Euro per persona.

D).COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO
L'Assicurato deve osservare scrupolosamente e immediatamente gli obblighi in caso di sinistro, pena la decadenza al diritto al rimborso.
Vedere dettagli di polizza
- INVIO DI MEDICINALI URGENTI
- INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA
- ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE
Vedi dettaglio di polizza.

LA CASA - inclusa
Opera qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza dall'abitazione dell'Assicurato:
- INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA
- INVIO DI UN FABBRO
- VIGILANZA DELL'ABITAZIONE
Vedi dettaglio di polizza.

ANNULLAMENTO PER GRAVI EVENTI SUL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo) - opzionale
- **vale per i pacchetti volo + htl e solo land, escluse le pratiche gruppi.**
- **vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.**

A) OGGETTO: questa garanzia **decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza** e termina il giorno della partenza e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino ad Euro 1.500,00 per persona, con il massimo di Euro 3.000,00 in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione. L'assicurazione è operante se il cliente decide di annullare la prenotazione a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:
1) gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedenti la partenza, e più precisamente:

1.1) gli eventi bellici o attentati terroristici;
1.2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.
Se le conseguenze degli avvenimenti suindicati non comportano l'obbligo in capo al Tour Operator di annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero se i servizi di viaggio sono sostanzialmente fruibili ma il consumatore, a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari al 70% della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di **"Buono viaggio"**, non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI
L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio. La copertura non opera se non sono stati rispettati i termini di "comportamento ed obblighi in caso di sinistro"; sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento. Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicare al consumatore la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendo un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo". Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C) COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO:
L'Assicurato deve osservare scrupolosamente e immediatamente gli obblighi in caso di sinistro, pena

la decadenza al diritto al rimborso.
Vedi dettagli di polizza

SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO - "SE PERDI IL VOLO NON PERDI TUTTO" - opzionale
Rimborso del 70% del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del 50% del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di **700,00 Euro** per persona. Vedi dettaglio di polizza.

SPESE MEDICHE INTEGRATIVA - opzionale
La presente garanzia estende la copertura Spese Mediche fino ai seguenti massimali:
- **Viaggi Italia** Euro 2.500,00
- **Viaggi Estero** Euro 150.000,00
Vedi dettaglio di polizza.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO - INTERRUZIONE - opzionale
Opera a seguito di:
a) **"Rientro Sanitario"** dell'Assicurato per motivi di salute solo se predisposto ed organizzato dalla Struttura Organizzativa di Assistenza;
b) **Ricovero in ospedale dell'Assicurato** che causi l'interruzione del viaggio;
c) **"Rientro Anticipato"** dell'Assicurato solo se predisposto ed organizzato dalla Struttura Organizzativa di Assistenza;
d) **"Rientro Anticipato"** per decesso del familiare o del compagno di viaggio.
Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e verrà erogato in forma di "Buono viaggio". Vedi dettagli di polizza.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO - INTERRUZIONE PER RESTRIZIONI COVID - opzionale
RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER INTERRUZIONE
Nel caso vengano imposte all'Assicurato restrizioni dipendenti da Covid19 che comportino il rientro anticipato per quarantena: rimborso pro quota dei giorni non goduti con un massimo di **Euro 100,00** al giorno e per una durata non superiore a **15 giorni**.
FORZATA FRUIZIONE SERVIZI
In caso di quarantena Covid 19 nella struttura ricettiva prevista dal contratto di viaggio: rimborso dei giorni dal momento di inizio della quarantena con un massimo di **Euro 100,00** al giorno e per una durata non superiore a **15 giorni**.
Nel caso in cui vengano attivate la garanzia Rimborso quota viaggio e la garanzia Forzata fruizione servizi, il massimale prestato si intende unico, pari a **Euro 100,00** al giorno e per una durata non superiore a **15 giorni** totali.
Vedi dettagli di polizza.

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO" - opzionale
Opera in caso di forzata modifica del viaggio già iniziata, a seguito di eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi di Stato ecc.), eventi atmosferici catastrofici (Cicloni, Inondazioni, Terremoti ecc.), casi di forza maggiore in generale. Fino a **Euro 1.500,00** a persona e **Euro 500.000,00** per anno assicurativo, è coperto:
- **il COSTO SOSTENUTO PER LA MODIFICA DEI SERVIZI TURISTICI** e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza;
- **il COSTO DELLA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA** se necessario il rientro anticipato.
Vedi dettagli di polizza.

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO o partenza nave - opzionale
Indennizzo di Euro 100,00 in caso di ritardata partenza del volo di andata superiore alle **8 ore** complete.
IN CASO DI SINISTRO. Attenzione: sono previsti adempimenti (reclami, denunce) da effettuarsi tassativamente sul luogo dell'evento.



Viaggiare bene conviene

BaoBab è un marchio di Th Group
Info e prenotazioni nelle migliori agenzie viaggi

www.baobab.it

Th Group è associata

